

---

# 上海市文明社区测评体系

（2021 年版）

---

## 说 明

一、上海市文明社区是全市经济社会发展中名列前茅、精神文明建设成绩突出、在全市具有典型示范带动作用的社区。

二、相关测评工作综合采用实地考察、网上申报方式进行，重在考查创建常态、强化日常监督，严禁层层加码，要切实防止形式主义、官僚主义，切实减轻基层负担。

三、申报前十二个月内如出现下列情况之一，不得申报上海市文明社区：

1. 党政领导班子成员严重违纪或违法犯罪。
2. 发生重大刑事案件。
3. 发生重大安全生产事故、食品药品安全事故、环境污染事件、文物盗掘损毁案件等。
4. 发生重大群体性事件或重大舆情事件。
5. 发生重大破坏自然资源案件。
6. 发生影响恶劣的“黄赌毒”及涉黑涉恶案件，发生邪教、非法宗教活动或与精神文明建设要求极不相符的其他事件。
7. 发生重大聚集性传染病事件以及其他影响公共安全的事件。

上海市文明社区测评体系

| 测评项目                                              | 指标名称                                                    | 测评内容                                      | 测 评 标 准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 测评方法 |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| I-1<br>建设具有<br>强大生命<br>力和创造<br>力的社会<br>主义精神<br>文明 | II-1<br>习近平新时<br>代中国特色<br>社会主义思<br>想学习宣传<br>及理想信念<br>教育 | III-1<br>抓好党员干<br>部理论武装                   | (1) 党政班子把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，制订系统全面的学习方案，认真部署实施，发挥街道党工委中心组带学、促学作用，完善督查考核办法；<br>(2) 推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，面向党员干部开展多形式、分层次、全覆盖的学习培训活动，抓好《习近平谈治国理政》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》等的学习，在党员干部中开展党史学习教育，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、指导实践，引导党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；<br>(3) 街道党工委认真贯彻《中国共产党宣传工作条例》，专题学习习近平总书记关于宣传思想和精神文明建设的重要思想。 | 网上申报 |
|                                                   |                                                         | III-2<br>加强面向全<br>社会的理论<br>宣传普及           | (1) 贴近群众思想实际和生产生活实际，采取浅显易懂的语言和群众喜闻乐见的方式，深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想宣传教育，不断增强社区干部群众的政治认同、思想认同和情感认同；<br>(2) 将理论宣讲与惠民服务、文化生活、情景体验、情感交流相结合，引导群众从身边人、身边事来看成就、看发展、看变化，通过开展生动鲜活的活动、设置易于体验的环境场景等，让广大群众在参与和体验中增进对科学理论的理解，内化于心、外化于行。                                                                                                                                                            | 网上申报 |
|                                                   |                                                         | III-3<br>深化中国特<br>色社会主义<br>和中国梦学<br>习宣传教育 | (1) 运用多种形式弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，弘扬革命文化和社会主义先进文化，弘扬党和人民在各个历史时期奋斗中形成的伟大精神，引导人们牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想；<br>(2) 在社区开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史宣传教育活动，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强成就宣传和形势政策教育，引导干部群众投身全面建设社会主义现代化国家的生动实践，凝聚奋进新征程的强大精神力量。                                                                                                                                             | 网上申报 |

(续上表)

| 测评项目                                              | 指标名称         | 测评内容                                | 测 评 标 准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 测评方法                                         |
|---------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| I-1<br>建设具有<br>强大生命<br>力和创造<br>力的社会<br>主义精神<br>文明 | II-2<br>文明培育 | III-4<br>培育和践行<br>社会主义<br>核心价值<br>观 | (1) 加强社会主义核心价值观媒体宣传阐释力度，依托公共文化设施和宣传文化阵地开展社会主义核心价值观教育，规范悬挂国旗；<br>(2) 运用基层宣传载体、文化阵地、公益广告等，采用群众喜闻乐见的形式，具体生动地宣传普及社会主义核心价值观，让广大群众在耳濡目染中加深理解、日用不觉；<br>(3) 广泛开展文明礼仪线下线上教育引导活动，运用升国旗仪式、烈士公祭仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等传播主流价值，把社会主义核心价值观要求体现到居民公约、村规民约等规范守则中，具象化、分众化开展规范守则教育实践活动。                                                             | (1) 实地考察<br>(2) 网上申报<br>(3) 网上申报、<br>实地考察    |
|                                                   |              | III-5<br>加强思想<br>道德及各类<br>主题教育      | (1) 贯彻《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》及本市有关文件精神，加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德建设，提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度，培养担当民族复兴大任的时代新人，弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范；<br>(2) 积极开展“市民修身行动”，结合老旧小区综合修缮、新时代文明实践等，进一步整合资源，为群众参与市民修身各类活动提供必要的场地及硬件支持；<br>(3) 广泛开展“新七不”规范宣传教育；<br>(4) 开展“劳动创造幸福”主题宣传教育；<br>(5) 加强全民国防和双拥、民族团结进步宣传教育。 | (1)(4)(5)<br>网上申报<br>(2)(3)<br>网上申报、<br>实地考察 |
|                                                   |              | III-6<br>传承弘扬<br>中华优秀<br>传统文化       | (1) 以春节、元宵、清明、端午、七夕、中秋、重阳为重要时间节点，开展丰富多样的传统节日主题活动，弘扬优秀传统文化，以服务凝聚干部群众；<br>(2) 重视文化遗产保护传承和合理利用，深入开展“非遗在社区”活动，做好重要地区文脉调查梳理工作，支持戏曲传承发展；<br>(3) 聚焦青少年、城市新一代移民等重点人群，促进上海文化的传承、发展与创新。                                                                                                                                              | 网上申报                                         |

（续上表）

| 测评项目                                              | 指标名称         | 测评内容                    | 测 评 标 准                                                                                                                                                                  | 测评方法                             |
|---------------------------------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| I-1<br>建设具有<br>强大生命<br>力和创造<br>力的社会<br>主义精神<br>文明 | II-2<br>文明培育 | III-7<br>构建诚信宣<br>传教育体系 | (1) 广泛宣传诚信理念, 弘扬诚信文化, 褒扬诚信典型, 曝光失信案例;<br>(2) 开展市场主体信用承诺、诚信经营、放心消费等主题实践活动, 开展诚信示范街区、诚信计量示范社(街)区创建活动, 围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周、全国安全用药宣传月、全国“质量月”、全国安全生产月等重要时间节点, 开展诚信教育活动。 | 网上申报                             |
|                                                   |              | III-8<br>文明养宠           | (1) 贯彻落实本市关于文明养宠的相关工作规划、意见等, 建立健全本地区工作机制;<br>(2) 积极开展各类宣传活动, 组织社会力量参与;<br>(3) 无不文明养宠现象;<br>(4) 推动法定宠物狂犬病免疫率、办证率均达到 100%;<br>(5) 未发生犬只恶性伤人事件。                             | (1)(2)(4)(5)<br>网上申报<br>(3) 实地考察 |
|                                                   |              | III-9<br>文明居住           | (1) 制定符合自身实际及居民生活需求的社区居民公约;<br>(2) 居民小区无群租、新增违法搭建、停车占绿或占用消防车通道、占道及楼道堆物、“飞线充电”、电瓶车进楼道、高空抛物、噪声扰民、乱晾晒、生活垃圾乱倒不分类等现象, 无非法卫星地面接收设施。                                            | (1) 网上申报<br>(2) 实地考察             |
|                                                   |              | III-10<br>加强网络<br>文明建设  | (1) 开展网上精神文明创建活动, 开展网络法规和网络安全宣传教育活动, 做好网上正面宣传工作, 强化网络文明自律意识, 规范网络传播秩序, 加强网络诚信建设工作, 开展网络公益活动, 倡导文明办网、文明上网;<br>(2) 建好用好相关新媒体平台, 壮大精神文明建设网上宣传声势。                            | 网上申报                             |
|                                                   |              | III-11<br>选树宣传<br>先进模范  | 努力挖掘各类基层先进典型, 积极开展道德模范、身边好人、“感动上海”年度人物、“社会主义精神文明好人好事”等各类先进模范学习宣传活动。                                                                                                      | 网上申报                             |

(续上表)

| 测评项目                                              | 指标名称         | 测评内容                   | 测 评 标 准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 测评方法                                   |
|---------------------------------------------------|--------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| I-1<br>建设具有<br>强大生命<br>力和创造<br>力的社会<br>主义精神<br>文明 | II-2<br>文明培育 | III-12<br>深化文明<br>家庭创建 | (1) 加强家庭、家教、家风建设,开展传承好家风、好家训活动,积极开展“文明家庭”“最美家庭”等创建活动,相关创建活动知晓率 $\geq 90\%$ ;<br>(2) 广泛宣传“文明家庭”“最美家庭”等先进事迹;<br>(3) 在重要传统节日和时间节点组织家庭文明建设活动,加强青年婚恋观、家庭观教育;<br>(4) 建立健全社区家庭文明建设指导中心运作机制,常态化开展服务项目。                                                                                                                                                     | 网上申报                                   |
|                                                   |              | III-13<br>强化文明<br>行为引导 | (1) 大力倡导文明健康、绿色环保的生活方式,教育引导群众养成注意个人卫生、科学佩戴口罩、勤洗手常通风、保持社交距离、使用公筷公勺、落实分餐制等文明习惯;<br>(2) 公共场所文明有序,无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻、损坏公共设施、占用和堵塞消防通道及其他不文明行为;<br>(3) 人际关系融洽,友善对待外来人员,耐心热情回答陌生人的询问;<br>(4) 室内公共场所、工作场所等有明显禁烟标志,非吸烟区无吸烟现象。                                                                                                                | 实地考察                                   |
|                                                   | II-3<br>文明实践 | III-14<br>加强基层<br>基础工作 | (1) 落实市乡镇(街道)新时代文明实践分中心评估标准,加强乡镇(街道)新时代文明实践分中心、村(居)新时代文明实践站标准化建设,因地制宜拓展特色阵地,打造示范中心,做到网络覆盖更广、功能定位明确、管理运作规范、区域特色鲜明;<br>(2) 组织开展形式多样的文明实践活动,落实好学习宣传理论政策、培育践行主流价值、创新开展文明创建、大力弘扬时代新风、丰富精神文化生活、壮大志愿服务队伍等工作任务;<br>(3) 各级党组织落实主体责任,有效整合基层公共服务资源,并提供政策支持和经费保障;<br>(4) 完善文明实践运行机制,构建乡镇(街道)新时代文明实践分中心统筹规划、社区志愿服务中心组织实施、志愿服务队伍各展所长、学雷锋志愿服务站点承接落地的文明实践志愿服务工作体系。 | (1) 网上申报、<br>实地考察<br>(2)(3)(4)<br>网上申报 |

（续上表）

| 测评项目                                              | 指标名称               | 测评内容                   | 测 评 标 准                                                                                                                                                                                                                                       | 测评方法                                |
|---------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| I-1<br>建设具有<br>强大生命<br>力和创造<br>力的社会<br>主义精神<br>文明 | II-3<br>文明实践       | III-15<br>提升服务<br>能力水平 | (1) 加强文明实践志愿服务队伍建设，完善文明实践志愿服务注册登记、培训管理、褒奖激励、物质保障、技术支持等规章制度，为注册志愿者提供必要保险，维护志愿者合法权益；<br>(2) 打造精准对接群众需求的文明实践志愿服务项目，形成“供单”“点单”“派单”“接单”“评单”相贯通的工作模式，群众参与度和满意度持续提升；<br>(3) 建立平战结合的应急志愿服务体系，完善联动配合、信息共享、培训演练等工作机制，培育医疗、救援、科技、心理疏导等专业志愿队伍。            | 网上申报                                |
|                                                   |                    | III-16<br>发展志愿<br>服务事业 | (1) 落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》，健全服务体系，建立工作协调机构；<br>(2) 大力弘扬志愿精神，积极培育志愿文化，开展志愿服务展示交流活动，推选宣传各类先进典型；<br>(3) 加强社区志愿服务中心、村（居）学雷锋志愿服务站标准化建设，以公共文化设施、景区景点、医院、交通场站、政务大厅和新时代文明实践中心（分中心、站）为重点，建立有人员、有项目、有管理的学雷锋志愿服务基地或特色站点，基层群众参与文明实践志愿服务的人数超过本地常住人口的 13%。 | (1)(2)<br>网上申报<br>(3) 网上申报、<br>实地考察 |
|                                                   |                    | III-17<br>开展志愿<br>服务活动 | (1) 开展志愿服务关爱行动，以高龄独居老人、留守儿童、困境儿童、残疾人等困难群体为重点，做好结对帮扶工作；<br>(2) 组织开展文明旅游、文明交通、文化文艺、助学支教、智慧助老、医疗健康、环境保护、法律援助、科学普及、社会治安、邻里互助等志愿服务活动，围绕国家及区域重大发展战略、重要赛会等开展相关志愿服务活动，在全社区范围内开展时间超过三年的志愿服务品牌项目数量≥3 个。                                                 | 网上申报                                |
| I-2<br>廉洁高效<br>的政务<br>环境                          | II-4<br>政务行为<br>规范 | III-18<br>依法行政         | (1) 推进综合执法，完善行政执法管理；<br>(2) 实行政府权责清单制度，健全重大政策事前评估和事后评价制度，推进政务服务标准化、规范化、便利化。                                                                                                                                                                   | 网上申报                                |

（续上表）

| 测评项目             | 指标名称           | 测评内容                    | 测 评 标 准                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 测评方法 |
|------------------|----------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| I-3<br>公平正义的法治环境 | II-5<br>加强基层法治 | III-19<br>建设社会主义法治文化    | (1) 落实《法治中国建设规划（2020—2025年）》和《关于在公民中开展法治宣传教育的第八个五年规划（2021—2025年）》，加强法治宣传教育，开展群众性法治文化活动；<br>(2) 加强国家安全宣传教育、禁毒宣传教育、反恐怖宣传教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育力度；<br>(3) 引导群众依法参与居民自治和其他社会管理活动，提高运用法律手段管理基层事务、防范和处理矛盾纠纷的能力；<br>(4) 注重以案说法、以案释法，宣传与社区干部群众生产生活密切相关的法律法规，引导社区干部群众增强法治观念，做到自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，依法表达利益诉求。 | 网上申报 |
|                  | II-6<br>基层民主建设 | III-20<br>健全基层民主建设与管理制度 | (1) 进一步健全党建引领住宅物业治理制度，加强村（居）党组织领导，优化村（居）委会指导与监督、业委会和物业服务企业规范运作的协同机制，完善党组织领导的民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度；<br>(2) 积极引导社会组织等社会力量参与基层民主建设；<br>(3) 推进社区工作者专业化建设，加强对社区工作者的分类管理和指导。                                                                                                                          | 网上申报 |
|                  |                | III-21<br>健全群众参与治理机制    | (1) 运用线上线下相结合的方式，建立健全事前征询群众意见建议、事中主动接受群众监督、事后客观听取群众评价的群众参与机制，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，吸引群众积极参与精神文明建设和各类创建活动；<br>(2) 以群众需求为导向，采取问卷调查、民意测评等方式，健全市民群众民意收集机制，及时发现群众反映强烈的突出问题，认真抓好整改，不断提高公共管理和服务水平。                                                                                                   | 网上申报 |
|                  |                | III-22<br>赋能基层治理        | 推进智慧社区建设，积极接入本市“一网通办”“一网统管”等平台，加强社区数字化改造，完善政务信息资源共享与利用机制，提升基层公共管理服务水平。                                                                                                                                                                                                                          | 网上申报 |



(续上表)

| 测评项目             | 指标名称           | 测评内容               | 测 评 标 准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 测评方法                                                 |
|------------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| I-4<br>健康向上的人文环境 | II-7<br>科学普及   | III-23<br>加强社区科普工作 | (1) 结合上海科技节、全国科技活动周、全国科普日、119 全国消防日、122 全国交通安全日、全国爱眼日、中国水周、世界水日、世界急救日、世界献血者日等时间节点,开展群众性科普活动,弘扬科学精神,提高群众的科学素质;<br>(2) 大力推进科普宣传进社区,开展形式多样、群众喜闻乐见的日常科普教育活动,结合自身优势,加强科普基地建设,打造区域特色科普品牌,提升群众健康生活和科学认知能力。                                                                                                                                                                                        | 网上申报                                                 |
|                  | II-8<br>公共文化服务 | III-24<br>丰富基层文化生活 | (1) 普遍建有文化活动中心、村(居)文化活动室(站),并与新时代文明实践分中心、站协同推进,经常性开展宣传文化、党员教育、市民教育、科学普及、普法教育等活动;<br>(2) 对接群众文化需求,提供更多优秀公共文化产品,完善公共文化服务数字化建设,社区文化活动中心结合实际,提供延时服务、错时服务;<br>(3) 积极开展全民阅读活动,社区、村(居)普遍建有图书馆、室,管理规范、有序,定期更新图书;<br>(4) 积极开展全民健身活动,社区、村(居)普遍建有公共体育场地及设施,设施状况良好;<br>(5) 推进社区内公共体育场馆和学校体育设施公益开放,提高各类体育设施资源利用率,社会体育指导员人数占社区人口比例 $\geq 2.5\%$ ;<br>(6) 组织开展“扫黄打非”宣传教育活动,积极开展“扫黄打非”基层示范点创建工作,各专项行动落实到位。 | (1)(4)<br>实地考察<br>(3)(5)(6)<br>网上申报<br>(2) 实地考察、网上申报 |
| I-5<br>和谐宜居的生活环境 | II-9<br>日常运行管理 | III-25<br>打造优良秩序   | (1) 车辆、行人各行其道,无违反交通信号通行、逆行,行人非机动车不按规定横过道路现象;<br>(2) 机动车、非机动车有序规范停放,不占用绿化带,不影响行人通行;共享单车文明使用、规范停放;公共场所无占道经营现象;无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象;<br>(3) 沿街商户无跨门营业现象,推进无序设摊综合治理工作,做到无设摊聚集现象,疏导点、管控点管理规范,做好对马路市场、流动商贩的规范化治理、合理化疏导、人性化管理。                                                                                                                                                                    | 实地考察                                                 |

(续上表)

| 测评项目             | 指标名称            | 测评内容             | 测 评 标 准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 测评方法 |
|------------------|-----------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| I-5<br>和谐宜居的生活环境 | II-9<br>日常运行管理  | III-26<br>建设优美环境 | (1) 道路整体清洁,路面呈本色,人行道、路缘石、交通护栏、隔离墩、绿化隔离带保持干净;<br>(2) 公共场所无积存垃圾、纸屑、烟蒂、污物现象,无乱张贴、乱涂写、乱刻画现象;建筑物外立面整体干净,无大面积破损污损现象;垃圾收集站、垃圾转运站、公共卫生间设施干净,周围无垃圾、污水、污迹,无明显异味;<br>(3) 公路、铁路、河湖沿线和城市商贸综合体、综合写字楼、背街小巷、农贸(集贸、批发)市场、沿街餐饮店、交通场站、城乡接合部等重点部位及周边区域无脏乱差现象;<br>(4) 无违法设置的户外广告、招牌设施,相关设施设置规范、整洁美观,招牌设计、设置有特色;<br>(5) 社区(小区)环境绿化养护正常,无大面积黄土裸露或毁绿现象;卫生状况良好,无脏乱差现象;路面硬化平整,排水设施完善,无明显坑洼积水;停车规范有序;楼门内干净整洁,楼道无堵塞,墙面、玻璃无污秽破损和小广告乱张贴、乱涂画现象;照明灯完好。 | 实地考察 |
|                  | II-10<br>优化社区服务 | III-27<br>基本服务   | (1) 健全党建引领下的社区综合服务设施体系,构建规范化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台,建设包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的“15分钟社区生活圈”;<br>(2) 建立健全工作机制,加强对住宅小区物业管理的监督与指导;<br>(3) 积极推进区域更新改造,提升空间品质和群众生活质量;<br>(4) 围绕群众日常生活需要,提供“小修小补”等各类服务,解决群众身边小事,让社区更有“烟火气”。                                                                                                                                                                                    | 网上申报 |

（续上表）

| 测评项目                     | 指标名称                | 测评内容                 | 测 评 标 准                                                                                                                                                                                                                                                       | 测评方法 |
|--------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| I-5<br>和谐宜居<br>的生活<br>环境 | II-10<br>优化社区<br>服务 | III-28<br>窗口服务       | (1) 社区政务、文化、卫生、法律等服务窗口向残疾人、老年人、困境困难青少年、伤病人员或母婴等人群提供优先服务，并设有无障碍卫生间和母婴设施，卫生间等设施符合有关标准且能够正常使用；<br>(2) 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务，公开服务标准和办事程序，从业人员文明用语、礼貌待人、规范服务，有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。                                                                    | 实地考察 |
|                          |                     | III-29<br>健康服务       | (1) 根据《上海市社区卫生服务机构功能与建设指导标准》，开展社区卫生服务机构标准化建设活动，加强社区卫生服务中心、服务站、卫生室建设；<br>(2) 深入推进爱国卫生运动，推进医养结合发展，依托本地医疗卫生服务机构和宣传文化阵地，普及卫生健康知识、传染病防控和应急救护知识。                                                                                                                    | 网上申报 |
|                          |                     | III-30<br>为老服务       | (1) 失能、失智、孤老等特殊老年群体的助餐、看病、照料、康复辅具等刚性需求能得到满足，基本养老服务应保尽保，推广养老服务顾问，深入开展康复辅具社区租赁服务，做到老有所养；<br>(2) 根据老年人特点，开展多种形式的学习教育活动，使老年人能更新知识、充实精神生活、适应现代生活、继续发挥作用，做到老有所学；<br>(3) 提倡积极养老，倡导老年人以适当方式参与经济和社会发展事务，做到老有所为；<br>(4) 不断提升服务品质，满足多样化、多层次老年人服务需求，社区养老服务满意率不断提升，做到老有所乐。 | 网上申报 |
|                          |                     | III-31<br>特殊群体<br>关爱 | (1) 做好残疾人、高龄独居老人、各类困难群体的日常走访及关爱帮扶工作；<br>(2) 加强婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障，做好孤儿、残疾儿童、查找不到生父母的未成年人社区救助工作。                                                                                                                                                                   | 网上申报 |

(续上表)

| 测评项目                 | 指标名称                  | 测评内容                             | 测 评 标 准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 测评方法                                               |
|----------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| I-6<br>安全稳定的社会<br>环境 | II-11<br>公共安全<br>体系建设 | II-32<br>加强公共<br>安全保障            | (1) 加强社会治安防控体系建设, 加强消防安全防控体系建设, 完善公共安全视频监控联网应用系统, 社会面、重点单位及社区物防、技防、人防水平符合安全要求;<br>(2) 结合防灾减灾日、国际减灾日等主题宣传教育活动和“平安上海”建设, 加强公共安全宣传教育力度;<br>(3) 加强安全生产监管执法, 全力压减一般生产安全事故, 坚决防范、遏制较大以上事故发生, 建立电梯等特种设备的日常使用管理制度, 加强隐患排查力度;<br>(4) 建(构)筑物及依附于建(构)筑物的玻璃幕墙、展板等安全牢固、完好无损, 户外广告设施和招牌设置牢固可靠;<br>(5) 预防和打击传销、非法集资等涉众、涉老型经济犯罪、黑恶势力违法犯罪、“两抢一盗”犯罪, 防范和打击以电信网络诈骗为代表的新型网络犯罪成效明显;<br>(6) 卖淫嫖娼、聚众赌博、开设赌场和吸毒、贩毒、制毒、非法种植毒品原植物等违法犯罪行为得到有效控制, 加强对刑满释放人员、吸毒人员、涉诈重点人员、肇事肇祸严重精神障碍患者等重点人群的管理;<br>(7) 持续推进电动自行车集中充电设施建设。 | (1)(4)(7)<br>网上申报、<br>实地考察<br>(2)(3)(5)(6)<br>网上申报 |
|                      |                       | III-33<br>加强食品药<br>品安全监管         | 农贸(集贸、批发)市场不出售过期、变质、伪劣食品, 实行生熟分开、干湿分离, 独立设置活禽售卖宰杀区域或无活禽宰杀现象。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 实地考察                                               |
|                      |                       | III-34<br>提升突发公<br>共事件应急<br>处理能力 | 开展减灾、防灾及应急宣传教育活动, 人防基地、应急避难等场所设施管理良好, 开展自救、互救及应急救护知识与技能培训活动, 组织社区、学校开展应急疏散演练活动。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 网上申报                                               |

(续上表)

| 测评项目                 | 指标名称              | 测评内容                       | 测 评 标 准                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 测评方法                       |
|----------------------|-------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| I-7<br>有利于可持续发展的生态环境 | II-12<br>树立绿色环保理念 | III-35<br>加强生态环境保护         | (1) 围绕世界环境日、国际生物多样性日、全国低碳日等纪念日,开展生态环境保护主题宣传和实践活动;<br>(2) 无违法用地现象,土地管理秩序良好;<br>(3) 无违规捕杀、销售和食用野生动物现象。                                                                                                                                                                                                     | (1)(2)<br>网上申报<br>(3) 实地考察 |
|                      |                   | III-36<br>倡导简约适度、绿色低碳的生活方式 | (1) 深化移风易俗,反对铺张浪费,反对婚丧大操大办,抵制封建迷信,广泛开展群众评议,褒扬新风、摒弃陋习;<br>(2) 认真贯彻执行《上海市生活垃圾管理条例》,做好与社区生活垃圾分类有关的工作;<br>(3) 持续开展“光盘行动”,深入推进“制止餐饮浪费行为 培养节约习惯”专项工作;<br>(4) 开展节水宣传教育活动,普及节水知识,推广节水器具。                                                                                                                         | 网上申报                       |
| I-8<br>常态、长效的创建工作机制  | II-13<br>组织领导     | III-37<br>健全领导体制和工作机制      | (1) 把精神文明建设纳入本地发展规划,并作为党政领导班子政绩考核重要内容;<br>(2) 党政领导班子定期研究精神文明建设工作,对精神文明建设有明确的创建计划、目标要求、责任分工、工作安排和推进机制,并提供政策、资金保障支持,主要负责同志深入基层加强指导,并明确一名党工委委员负责宣传工作;<br>(3) 文明委及其办公室有健全的工作制度和具体的保障措施,文明委成员单位分工明确、责任落实,群团组织和其他社会组织积极发挥作用,形成齐抓共管合力;<br>(4) 结合本地实际,制定创建工作标准、完善考核评价办法、建立负面清单,力戒形式主义、弄虚作假、突击迎检和干扰群众正常生产生活的扰民行为。 | 网上申报                       |