
上海市文明小区测评体系

(2021 年版)

说 明

一、上海市文明小区是全市精神文明建设成绩突出、在全市具有典型示范带动作用的小区。

二、相关测评工作综合采用实地考察、网上申报方式进行，重在考查创建常态、强化日常监督，严禁层层加码，要切实防止形式主义、官僚主义，切实减轻基层负担。

三、申报前一年内如出现下列情况之一，不得申报上海市文明小区：

1. 所属居民区两委班子成员严重违纪或违法犯罪。
2. 发生重大刑事案件。
3. 发生重大群体性事件或重大舆情事件。
4. 发生影响恶劣的“黄赌毒”及涉黑涉恶案件，发生邪教、非法宗教活动或与精神文明建设要求极不相符的其他事件。
5. 发生重大聚集性传染病事件以及其他影响公共安全的事件。

上海市文明小区测评体系

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-1 习近平新时 代中国特色 社会主义思 想学习宣传 教育	III-1 抓好党员干 部理论武装	居民区党组织带头组织学习习近平新时代中国特色社会主义思想，重点抓好《习近平谈治国理政》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》等的学习，带领广大社区群众不断增强“四个意识”，牢固树立“四个自信”，坚决做到“两个维护”，推动党的创新理论在社区深入人心、落地生根。	网上申报
		III-2 加强面向群 众的理论 宣传普及	(1) 贴近群众思想实际和生产生活实际，采取浅显易懂的语言和喜闻乐见的方式，深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想宣传教育活动，打通思想理论传播“最后一公里”，不断增强基层干部群众的政治认同、思想认同和情感认同； (2) 将理论宣讲与惠民服务、文化生活、情景体验、情感交流相结合，引导群众从身边人、身边事来看成就、看发展、看变化，通过开展生动鲜活的活动、设置易于体验的环境场景等，让群众在参与和体验中增进对科学理论的理解，内化于心、外化于行。	网上申报
		III-3 深化中国特 色社会主义 和中国梦学 习宣传教育	(1) 运用多种形式弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，弘扬革命文化和社会主义先进文化，弘扬党和人民在各个历史时期奋斗中形成的伟大精神； (2) 在基层开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史宣传教育活动，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强成就宣传和形势政策教育。	网上申报
	II-2 文明培育	III-4 培育和践行 社会主义 核心价值 观	(1) 依托公共文化设施和宣传文化阵地，宣传社会主义核心价值观，有条件的小区应当悬挂国旗； (2) 运用基层宣传载体、文化阵地、公益广告等，灵活生动地宣传普及社会主义核心价值观，让群众在耳濡目染中加深理解、日用不觉。	实地考察

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-2 文明培育	III-5 加强思想 道德建设	(1) 贯彻《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》及本市有关文件精神, 加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德建设; (2) 积极开展“市民修身行动”; (3) 广泛开展“新七不”规范宣传教育; (4) 开展“劳动创造幸福”主题宣传教育; (5) 加强全民国防和双拥、民族团结进步宣传教育; (6) 开展网络法规和网络安全宣传教育, 倡导文明上网、文明上网。	(1)(2)(4)(5) (6) 网上申报 (3) 实地考察
		III-6 传承弘扬中 华优秀传统 文化	(1) 以春节、元宵、清明、端午、七夕、中秋、重阳为重要时间节点, 开展丰富多样的传统节日主题活动, 弘扬优秀传统文化, 以服务凝聚干部群众, 做好上海文化的传播与宣传工作; (2) 做好文化遗产的保护传承和合理利用工作, 深入开展“非遗在社区”活动; (3) 聚焦青少年、城市新一代移民等重点人群, 促进上海文化的传承、发展与创新。	网上申报
		III-7 持续推进诚 信宣传教育	围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周、全国安全用药宣传月、全国“质量月”、全国安全生产月等重要时间节点, 配合上级部门开展诚信主题教育活动, 广泛宣传诚信理念, 弘扬与社会主义市场经济相适应的诚信理念、诚信文化、契约精神, 营造崇尚诚信的良好氛围。	网上申报
		III-8 文明养宠	(1) 积极开展各类宣传活动, 组织社会力量参与; (2) 无不文明养宠现象; (3) 推动法定宠物的狂犬病免疫率、办证率均达到 100%; (4) 未发生犬只恶性伤人事件。	(1)(3)(4) 网上申报 (2) 实地考察

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-2 文明培育	III-9 文明居住	居民小区无群租、新增违法搭建、停车占绿或占用消防车通道、占道及楼道堆物、“飞线充电”、电动车进楼道、高空抛物、噪声扰民、乱晾晒、生活垃圾乱倒不分类等现象，无非法卫星地面接收设施。	实地考察
		III-10 选树宣传 先进模范	努力挖掘各类基层先进典型，积极开展道德模范、身边好人、“感动上海”年度人物、“社会主义精神文明好人好事”等各类先进模范学习宣传活动。	网上申报
		III-11 深化文明 家庭创建	(1) 加强家庭、家教、家风建设，开展传承好家风、好家训活动，积极开展“文明家庭”“最美家庭”等创建活动，相关创建活动知晓率≥90%； (2) 广泛宣传“文明家庭”“最美家庭”等先进事迹； (3) 在重要传统节日和时间节点组织家庭文明建设活动，加强青年婚恋观、家庭观教育。	网上申报
	III-12 强化公共 文明引导	(1) 大力倡导文明健康、绿色环保的生活方式，教育引导群众养成注意个人卫生、科学佩戴口罩、勤洗手常通风、保持社交距离、使用公筷公勺、落实分餐制等文明习惯； (2) 公共场所文明有序，无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻、损坏公共设施、占用和堵塞消防通道及其他不文明行为； (3) 人际关系融洽，友善对待外来人员，耐心热情回答陌生人的询问； (4) 室内公共场所、工作场所等有明显禁烟标志，非吸烟区无吸烟现象。	实地考察	
II-3 文明实践	III-13 加强基层 基础工作	完善新时代文明实践站建设，落实党组织主体责任，有效整合基层公共服务资源，建立健全文明实践运行机制。	实地考察	

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-3 文明实践	III-14 提升服务 能力水平	(1) 组建相对稳定的文明实践志愿服务队伍； (2) 打造精准对接群众需求的文明实践志愿服务项目品牌，形成“供单”“点单”“派单”“接单”“评单”相贯通的工作模式，每个新时代文明实践站本年度开展文明实践活动的参与人数占所在居委常住人口比例 $\geq 50\%$ ，群众对文明实践工作的满意率 $\geq 80\%$ 。	网上申报
		III-15 发展志愿 服务事业	加强学雷锋志愿服务站建设，确保有人员、有项目、有管理。	实地考察
		III-16 开展志愿 服务活动	开展志愿服务关爱行动，以高龄独居老人、留守儿童、困境儿童、残疾人等困难群体为重点，做好结对帮扶工作，组织开展理论宣讲、教育科普、文化体育、法律援助、环境整治、义务植树、助老扶幼、助残济困、邻里守望等志愿服务活动。	网上申报
I-2 公平正义 的法治 环境	II-4 法治宣传 教育	III-17 建设社会 主义法治文化	(1) 加强法治宣传教育，开展群众性法治文化活动； (2) 加强国家安全宣传教育、禁毒宣传教育、反恐怖宣传教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育力度； (3) 引导群众依法参与居民自治和其他社会管理活动，提高运用法律手段管理基层事务、防范和处理矛盾纠纷的能力； (4) 注重以案说法、以案释法，宣传与干部群众生产生活密切相关的法律法规，引导干部群众增强法治观念，做到自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，依法表达利益诉求。	网上申报
	II-5 基层民主 建设	III-18 健全社区 民主建设 与 管理制度	(1) 进一步健全党建引领住宅物业治理制度，加强村（居）党组织领导，优化村（居）委会指导与监督、业委会和物业服务企业规范运作的协同机制，完善党组织领导的民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度； (2) 积极培育社会组织，引导社会力量参与小区治理，创新小区治理方式。	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-2 公平正义的法治环境	II-5 基层民主建设	III-19 健全群众参与治理机制	以群众需求为导向,健全群众民意收集机制,及时发现并认真整改群众反映强烈的突出问题。	网上申报
I-3 健康向上的人文环境	II-6 科学普及	III-20 加强社区科普工作	结合上海科技节、全国科技活动周、全国科普日、119 全国消防日、122 全国交通安全日、全国爱眼日、中国水周、世界水日、世界急救日、世界献血者日等时间节点,配合上级部门开展形式多样的群众性科普活动,弘扬科学精神,提升社区群众健康生活和科学认知能力。	网上申报
	II-7 公共文化服务	III-21 丰富基层文化生活	(1)建有居民区文化活动室,与新时代文明实践站协同推进,经常性开展宣传文化、党员教育、市民教育、科学普及、普法教育等活动; (2)居民区文化活动室结合实际提供延时服务、错时服务; (3)建有图书馆(室)、健身苑点等基本文体活动场所,日常管理规范、有序,免费向居民提供相关服务,定期更新书籍; (4)积极开展文艺演出、电影放映、全民健身等活动,居民文化或健身团队≥5支; (5)组织开展“扫黄打非”宣传教育活动,积极开展“扫黄打非”基层示范点创建工作,各专项行动落实到位。	(1)(2)(3) 实地考察 (4)(5) 网上申报
I-4 和谐宜居的生活环境	II-8 日常管理	III-22 打造优良秩序	机动车、非机动车行驶安全有序,且规范停放、不占用绿化带、不影响行人通行,非机动车有集中停放场所,共享单车文明使用、规范停放。	实地考察
		III-23 建设优美环境	小区绿化养护正常,无大面积黄土裸露或毁绿现象;卫生状况良好,无脏乱差现象;路面硬化平整,排水设施完善,无明显坑洼积水;楼门内干净整洁,楼道无非机动车停放、无堵塞,墙面、玻璃无污秽破损和小广告乱张贴乱涂画现象;照明灯完好。	实地考察

（续上表）

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-4 和谐宜居的生活环境	II-9 社区服务	III-24 开展社区服务	(1) 建立健全工作机制，加强对住宅小区物业管理的监督与指导； (2) 不断提升助老、为老服务水平，做好失能、失智、孤老等特殊老年群体的助餐、就医、照料、康复等工作。	网上申报
		III-25 关爱特殊群体	(1) 做好残疾人、高龄独居老人、各类困难群体的日常走访及关爱帮扶工作； (2) 加强婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障，做好孤儿、残疾儿童、查找不到生父母的未成年人社区救助工作。	网上申报
I-5 安全稳定的社会环境	II-10 公共安全体系建设	III-26 加强基层公共安全管理	(1) 居民区内有警务室，治安、消防力量配备到位，预防侵财性犯罪成效显著，年内不发生亡人火灾事故； (2) 落实居民集中居住区门卫制度，有平安志愿者队伍开展群防群治； (3) 打击“黄赌黑”，小区内无聚众赌博现象，无黑恶势力，无非法行医点； (4) 卖淫嫖娼、聚众赌博、开设赌场和吸毒、贩毒、制毒、非法种植毒品原植物等违法犯罪行为得到有效控制，加强对刑满释放人员、吸毒人员、涉诈重点人员、肇事肇祸严重精神障碍患者等重点人群的管理； (5) 加强公共安全宣传教育，配合上级部门开展减灾、防灾及应急宣传教育，开展自救、互救及急救救护知识与技能培训活动，组织开展应急疏散演练活动。	(1) 实地考察、网上申报 (2) 实地考察 (3)(4)(5) 网上申报
I-6 有利于可持续发展的生态环境	II-11 树立绿色环保理念	III-27 加强生态环境保护	(1) 围绕世界环境日、国际生物多样性日、全国低碳日等纪念日，配合上级部门，开展生态环境保护主题宣传和实践活动； (2) 无违规捕杀、销售和食用野生动物现象。	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-6 有利于可持续发展的生态环境	II-11 树立绿色环保理念	III-28 倡导简约适度、绿色低碳的生活方式	(1) 认真贯彻执行《上海市生活垃圾管理条例》，做好居民区生活垃圾分类各项工作； (2) 深化移风易俗，反对铺张浪费，反对婚丧大操大办，抵制封建迷信，广泛开展群众评议，褒扬新风、摒弃陋习； (3) 持续开展“光盘行动”，深入推进“制止餐饮浪费行为 培养节约习惯”专项工作； (4) 开展节水宣传教育活动，普及节水知识，推广节水器具。	网上申报
I-7 常态、长效的创建工作机制	II-12 组织领导	III-29 健全领导体制和工作机制	(1) 积极宣传党的主张，贯彻党的决定，凝聚群众，服务群众； (2) 把精神文明建设作为重要内容纳入居民区年度工作计划； (3) 坚持为民惠民，力戒形式主义、弄虚作假、突击迎检和干扰群众正常生产生活的扰民行为； (4) 两委班子成员务实清廉、作风正派。	网上申报