
上海市文明城区测评体系

(2021 年版)

上海市文明城区测评体系

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-1 习近平新时 代中国特色 社会主义思 想学习宣传 教育	III-1 抓好党员干 部理论武装	<p>(1) 把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为党委和政府的首要政治任务，作为党委（党组）理论学习中心组学习的主题主线，作为党校（行政学院）教育培训的必修课，深刻领会其核心要义和实践要求，把握贯穿其中的马克思主义立场、观点和方法；</p> <p>(2) 推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，面向党员干部开展多形式、分层次、全覆盖的学习培训，抓好《习近平谈治国理政》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》等的学习，在党员干部中开展党史学习教育，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党、教育人民、指导实践，引导党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；</p> <p>(3) 党委认真贯彻《中国共产党宣传工作条例》，专题学习习近平总书记关于宣传思想和精神文明建设的重要思想，领导宣传思想工作战线承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，促进全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。</p>	网上申报
		III-2 加强面向全 社会的理论 宣传普及	<p>(1) 推动理想信念教育常态化、制度化，健全理论普及工作体系，创新媒体理论宣传，拓展社会宣传载体，用好宣传文化阵地全方位、多层次宣传、阐释习近平新时代中国特色社会主义思想；</p> <p>(2) 加强基层理论宣讲，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进农村、进机关、进校园、进社区、进网站，做到学懂、弄通、做实。</p>	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-2 理想信念 教育	III-3 深化中国 特色社会 主义和 中国梦学 习宣传教 育	(1) 大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神, 弘扬革命文化和社会主义先进文化, 弘扬党和人民在各个历史时期奋斗中形成的伟大精神, 引导人们牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想; (2) 在全社会开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史宣传教育, 加强爱国主义、集体主义、社会主义教育, 加强成就宣传和形势政策教育, 引导干部群众投身全面建设社会主义现代化国家的生动实践, 凝聚奋进新征程的强大精神力量。	网上申报
		III-4 落实意识 形态工作 责任制 制度	党委切实负起意识形态工作的全面领导责任, 落实意识形态工作责任制监督、检查、考核各项制度, 加强对所属各类意识形态阵地的管理, 健全意识形态领域重大情况分析研判和定期通报制度, 加强敏感舆情的监测预警和应对处置, 筑牢意识形态安全屏障。	网上申报
		III-5 巩固壮大 主流思想 舆论	加强媒体正面宣传报道, 推进媒体融合发展, 建强用好区级融媒体中心, 加强“学习强国”学习平台推广应用。	网上申报
	II-3 文明培育	III-6 加强思想 道德建设	贯彻《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》及本市有关文件精神, 加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德建设, 提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度, 培养担当民族复兴大任的时代新人, 弘扬共筑美好生活梦想的时代新风, 推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范。	网上申报
		III-7 培育和践 行社会主 义核心 价值观	(1) 加强社会主义核心价值观媒体宣传阐释力度, 依托公共文化设施和宣传文化阵地开展社会主义核心价值观教育, 规范悬挂国旗; (2) 广泛开展文明礼仪线上线下教育引导活动, 运用升国旗仪式、烈士公祭仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等传播主流价值, 把社会主义核心价值观要求体现到市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则中, 具象化、分众化开展规范守则教育实践活动; (3) 把社会主义核心价值观贯彻落实到本地立法、执法、司法、普法和依法治理的各个方面, 形成有利于培育和践行社会主义核心价值观的良好法治环境。	(1)(2) 网上申报、实地考察、问卷调查 (3) 网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有强大生命力和创造力的社会主义精神文明	II-3 文明培育	III-8 深化“市民修身行动”	<p>(1) 围绕深化理想信念教育、加强思想道德建设、践行文明行为规范和提升市民综合素质等工作,进一步完善工作机制,夯实工作基础,做实各项工作;</p> <p>(2) 健全以市民修身行动基地市级示范点为引领,覆盖全市新时代文明实践中心、爱国主义教育基地、科普基地、文化活动基地等的市民修身实体阵地网络;注重发挥各级各类公共文化服务场所功能,丰富内容供给,大力推进“互联网+修身”模式,不断拓宽工作覆盖面,提升市民参与度;</p> <p>(3) 持续推进“五个一”教育实践活动,积极开展“申城行走 人文修身”“未成年人修身励志讲堂”等各类主题活动。</p>	网上申报
		III-9 传承弘扬中华优秀传统文化	<p>(1) 以春节、元宵、清明、端午、七夕、中秋、重阳为重要时间节点,推进传统节日振兴工程;</p> <p>(2) 做好文化遗产保护传承和合理利用,加强对文物保护单位、历史文化名镇名村、历史文化街区、历史建筑、非物质文化遗产的保护,深入开展“非遗在社区”活动,做好重要地区文脉调查梳理工作,多措并举支持戏曲传承发展,推动戏曲进校园、进乡村。</p>	网上申报
		III-10 彰显上海文化独特魅力	<p>(1) 全面落实《全力打响“上海文化”品牌深化建设社会主义国际文化大都市三年行动计划(2021—2023年)》,以用好用活红色文化、海派文化、江南文化资源为关键支撑,各区发挥比较优势,整合提升一批城市软实力资源要素,打造一批有显示度的城市软实力建设品牌;</p> <p>(2) 以《中共上海市委关于深入贯彻“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,谱写新时代人民城市新篇章的意见》为指引,探索和开拓区域共建、共治、共享的特色做法经验;</p> <p>(3) 聚焦校区、社区和园区等重点区域和青少年、城市新一代移民等重点人群,促进上海文化的传承、发展与创新。</p>	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-3 文明培育	III-11 深化精神 文明教育	(1) 运用媒体宣传阐释,用好宣传文化阵地,开展相关主题活动,制作刊播公益广告,大力倡导文明健康、绿色环保的生活方式,教育引导群众养成注意个人卫生、科学佩戴口罩、勤洗手常通风、保持社交距离等文明习惯,开展“反对铺张浪费、厉行勤俭节约”等文明行动; (2) 加强“劳动创造幸福”主题宣传教育,开展劳动教育宣传周主题实践活动,加强区域多形态劳动实践基地建设; (3) 广泛开展“新七不”规范宣传教育,在公共场所积极践行“新七不”规范。	网上申报、 实地考察、 问卷调查
		III-12 构建诚信宣 传教育体系	(1) 各类媒体广泛宣传诚信理念、弘扬诚信文化、褒扬诚信典型、曝光失信案例; (2) 开展市场主体信用承诺、诚信经营、放心消费等主题实践活动,开展诚信示范街区、诚信计量示范社(街)区创建,围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周、全国安全用药宣传月、全国“质量月”、全国安全生产月等重要节点开展诚信教育活动。	网上申报
		III-13 文明旅游	(1) 建立文明旅游工作部门联席会议或领导小组,落实行前教育、行中引导、行后总结制度,健全旅游不文明信息通报机制,治理规范旅游市场秩序,形成各方联动的工作格局; (2) 各类媒体做好文明旅游正面引导与反面曝光宣传工作,机场、车站、码头、旅游集散中心营造文明旅游的浓厚氛围,出入境办证大厅张贴、摆放文明出境游宣传资料,宣传旅游厕所革命,主要景点、景区开展文明告知、文明提醒、文明规劝,培育创建文明旅游示范单位。	(1) 网上申报 (2) 网上申报、 实地考察
		III-14 文明交通	(1) 积极开展“文明出行”交通文明主题宣传实践活动; (2) 车辆、行人各行其道,无违反交通信号通行、逆行、行人及非机动车未按规定横过道路现象,乘客排队候车(船)或依次上下车(船),有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让遵守交通规则通行的行人,没有交通信号灯的人行横道前机动车主动礼让行人; (3) 实行电动自行车登记上牌管理,电动自行车驾乘人员安全头盔佩戴率 $\geq 70\%$; (4) 建成区造成人员伤亡交通事故起数、死亡人数连续三年同比下降,未发生一次死亡3人以上的较大道路交通事故。	(1) 网上申报 (2) 实地考察 (3) 网上申报、 实地考察 (4) 网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-3 文明培育	III-15 文明养宠	(1) 贯彻落实本市关于文明养宠的相关工作规划、意见等，建立健全本区工作机制； (2) 积极开展各类宣传活动，组织社会力量参与； (3) 公共场所无不文明养宠现象； (4) 依法养宠，规范防疫，推动法定宠物的狂犬病免疫率、办证率均达到100%； (5) 未发生犬只恶性伤人事件。	(1)(2)(4)(5) 网上申报 (3) 实地考察
		III-16 文明餐饮	(1) 开展“光盘行动”“分餐行动”，倡导使用公筷公勺； (2) 深入推进“制止餐饮浪费行为 培养节约习惯”专项工作，健全制止餐饮浪费长效机制，形成特色做法； (3) 积极开展“文明餐厅”主题活动。	网上申报
		III-17 文明观演 (赛)	(1) 加强统筹工作，制定本区“文明观演(赛)公约”，形成工作机制； (2) 加强宣传教育引导； (3) 赛事、演出组织安全有序，遵纪守法，文明观演观赛，不讲污言秽语，不喧哗吵闹，不向场内投掷杂物，不随意走动，无影响演出、比赛进行的行为； (4) 保持剧场、赛场环境清洁，不破坏场馆设施，不乱扔垃圾。	网上申报
		III-18 文明居住	(1) 鼓励社区制定符合自身实际及居民生活需求的居民公约； (2) 居民小区无群租、新增违法搭建、停车占绿或占用消防车通道、楼道堆物、“飞线充电”、电瓶车进楼、高空抛物、噪声扰民、乱晾晒、生活垃圾乱倒不分类等现象，无非法卫星地面接收设施。	(1) 网上申报 (2) 实地考察
		III-19 加强网络文 明建设	(1) 开展网上精神文明创建活动，开展网络法规和网络安全宣传教育活动，做好网上正面宣传工作，强化网络文明自律，规范网络传播秩序，加强网络诚信建设，开展网络公益活动，倡导文明办网、文明上网，加强网络文明志愿者队伍建设； (2) 建好用好区文明网及相关新媒体平台，壮大精神文明建设网上宣传声势。	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-3 文明培育	III-20 依法管网 治网	(1) 严格落实相关法规制度, 加强网络治理、网络空间建设和网络安全的管理工作; (2) 坚决依法打击网上各种违法犯罪活动, 营造清朗网络空间。	网上申报
		III-21 选树宣传 先进模范	(1) 建立健全道德模范、身边好人、“感动上海”年度人物、“社会主义精神文明好人好事”等先进模范推选、帮扶、礼遇、管理制度, 发挥先进模范示范表率作用; (2) 运用各类媒体广泛宣传道德模范、身边好人等先进模范事迹精神, 综合运用宣讲报告、广播电视节目、公益广告、专题展览、文学作品等形式, 广泛开展先进模范学习宣传活动。	(1) 网上申报 (2) 网上申报、 实地考察
		III-22 健全公益广 告工作制度	(1) 落实《中华人民共和国广告法》《公益广告促进和管理暂行办法》, 健全完善区文明委统筹协调、相关职能部门各负其责的领导体制和工作机制; (2) 鼓励、支持、引导单位和个人以提供资金、技术、创意、媒介资源等方式参与公益广告宣传。	网上申报
		III-23 制作刊播展 示公益广告	(1) 传统媒体、网络媒体、新媒体平台持续刊播公益广告; (2) 坚持思想性、艺术性、观赏性、耐久性相结合, 设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告, 在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等显著位置刊播展示, 把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。	(1) 网上申报 (2) 网上申报、 实地考察
		III-24 强化公共 文明引导	(1) 公共场所文明有序, 无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻、损坏公共设施、占用和堵塞消防通道及其他不文明行为; (2) 公共交通工具上乘客为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座, 人际关系融洽, 友善对待他人, 耐心热情回答陌生人的询问; (3) 城市无烟草广告, 室内公共场所、工作场所和公共交通工具等处有明显禁烟标志, 非吸烟区无吸烟现象, 党政机关、医疗卫生机构、学校实现室内全面禁烟, 合理设置室外吸烟点。	实地考察

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-4 文明实践	III-25 加强基层 基础工作	<p>(1) 落实市新时代文明实践中心评估标准，加强区级新时代文明实践中心、乡镇（街道）新时代文明实践分中心、村（居）新时代文明实践站三级阵地标准化建设，因地制宜拓展特色阵地，打造示范中心，实现网络覆盖更广、功能定位明确、管理运作规范、区域特色鲜明；</p> <p>(2) 组织开展形式多样的文明实践活动，落实好学习宣传理论政策、培育践行主流价值、创新开展文明创建、大力弘扬时代新风、丰富精神文化生活、壮大志愿服务队伍等工作任务；</p> <p>(3) 各级党组织落实主体责任，有效整合基层公共服务资源，提供政策支持和经费保障；</p> <p>(4) 完善文明实践运行机制，构建区级新时代文明实践中心统筹规划、区级志愿服务指导中心组织实施、志愿服务队伍各展所长、学雷锋志愿服务站点承接落地的文明实践志愿服务工作体系。</p>	<p>(1) 网上申报、实地考察、问卷调查</p> <p>(2)(3)(4) 网上申报</p>
		III-26 提升服务 能力水平	<p>(1) 加强文明实践志愿服务队伍建设，志愿服务总队配置理论政策宣讲、文化艺术服务等志愿服务队伍，完善文明实践志愿服务注册登记、培训管理、褒奖激励、物质保障、技术支持等规章制度，为注册志愿者提供必要的保险，维护志愿者合法权益；</p> <p>(2) 打造精准对接群众需求的文明实践志愿服务项目，形成“供单”“点单”“派单”“接单”“评单”相贯通的工作模式，群众参与度和满意度持续提升；</p> <p>(3) 建立平战结合的应急志愿服务体系，完善联动配合、信息共享、培训演练等工作机制，培育医疗、救援、科技、心理疏导等专业志愿队伍。</p>	<p>(1)(3) 网上申报</p> <p>(2) 网上申报、问卷调查</p>

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-4 文明实践	III-27 发展志愿 服务事业	(1) 落实中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》，健全志愿服务体系，建立志愿服务工作协调机构，形成党委宣传部、文明办牵头志愿服务的工作机制； (2) 大力弘扬志愿精神，积极培育志愿文化，开展志愿服务展示交流活动，宣传推选优秀志愿者以及志愿服务项目、组织、社区等志愿服务先进典型，市民对志愿服务活动的认同和支持率 $\geq 90\%$ ，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例 $\geq 50\%$ ，在职党员文明实践志愿服务活动参与率达到 80% ，在职党员人均每年从事志愿服务时长达到 20 小时，基层群众参与文明实践志愿服务的人数达到本地常住人口的 13% ； (3) 加强区级志愿服务指导中心、乡镇（街道）社区志愿服务中心、村（居）学雷锋志愿服务站三级阵地标准化建设，以公共文化设施、景区景点、医院、交通场站、政务大厅和新时代文明实践中心（分中心、站）为重点，建立有人员、有项目、有管理的学雷锋志愿服务基地或特色站点。	(1) 网上申报 (2) 网上申报、 问卷调查 (3) 网上申报、 实地考察
		III-28 开展志愿 服务活动	(1) 开展志愿服务关爱行动，以高龄独居老人、留守儿童、困境儿童、残疾人等困难群体为重点，做好结对帮扶工作； (2) 组织开展文明旅游、文明交通、文化文艺、助学支教、智慧助老、医疗健康、环境保护、法律援助、科学普及、社会治安、邻里互助等志愿服务活动，围绕国家及区域重大发展战略、重要赛会等，开展相关志愿服务活动，在全市范围内开展时间超三年的志愿服务品牌项目数量 ≥ 3 个。	网上申报

（续上表）

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-5 文明创建	III-29 实施文明 创建工程	<p>(1) 落实中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》要求，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，结合本地实际制订实施文明创建工作的工作规划或工作方案，以文明城区创建为龙头，高质量推进文明创建工作；</p> <p>(2) 落实市委《关于厚植城市精神彰显城市品格全面提升上海城市软实力的意见》，加强宣传倡导工作，制订工作方案，强化结果导向测评，以文明创建助力城市软实力全面提升。</p>	网上申报
		III-30 深化文明 村镇创建	<p>(1) 落实中共中央、国务院《关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》要求，实施乡村建设行动，加强乡村公共基础设施建设，完善农村公路交通基础设施和管理设施，实施数字乡村建设发展工程，提升村级综合服务水平；</p> <p>(2) 实施农村人居环境整治提升五年行动，建设美丽乡村，推进厕所革命，治理农村污水、黑臭水体及面源污染，健全农村生活垃圾收运处置体系，城区内90%以上行政村垃圾得到治理，农村自来水普及率$\geq 88\%$，农村环境干净整洁、管理规范有序，无明显脏乱差现象，无露天焚烧秸秆落叶现象；</p> <p>(3) 加强农村思想道德建设，运用积分制、道德评议会、红白理事会、村规民约等方式开展移风易俗、破除陈规陋习宣传教育活动，推进文化、科技、卫生“三下乡”经常化，建好用好乡村复兴少年宫，深化文明户、文明村、文明镇（乡）创建，区级以上文明村镇占比$\geq 60\%$；</p> <p>(4) 因地制宜开展农村户外公益广告宣传活动，农村无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施、打喷嚏咳嗽不掩口鼻等不文明行为。</p>	<p>(1)(3) 网上申报</p> <p>(2) 网上申报、实地考察</p> <p>(4) 实地考察</p>
		III-31 深化文明 单位创建	<p>(1) 落实中央文明委《关于深化新时代文明单位创建工作的意见》要求，在机关、企事业单位、街道社区广泛开展文明单位创建活动；</p> <p>(2) 推动文明单位创建活动向非公有制经济组织和社会组织延伸，新推选的市级文明单位中非公组织占比$\geq 15\%$；</p> <p>(3) 积极参与文明城区创建，发挥单位优势，开展文明实践志愿服务及各类同创共建活动，履行社会责任。</p>	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-1 建设具有 强大生命 力和创造 力的社会 主义精神 文明	II-5 文明创建	III-32 深化文明 家庭创建	(1) 加强家庭、家教、家风建设,开展传承好家风、好家训活动,在重要传统节日和时间节点组织家庭文明建设活动,加强青年婚恋观、家庭观教育; (2) 常态化开展寻找“最美家庭”活动,建立健全文明家庭推选、关爱、管理机制,各类媒体广泛宣传文明家庭先进事迹; (3) 建立健全社区家庭文明建设指导中心运作机制,常态化开展服务项目。	网上申报
		III-33 深化文明 校园创建	(1) 推进党的创新理论进课堂,强化师德师风建设,开展形式多样的校园文化活动,加强学生思想品德教育、健康教育、劳动教育、节能环保教育、安全教育,落实《中华人民共和国未成年人保护法》,加强校园欺凌行为预防治理,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人; (2) 校园门前交通秩序良好,校园及周边环境干净整洁,校园显著位置展示社会主义核心价值观。	(1) 网上申报 (2) 实地考察
		III-34 乡村振兴	(1) 落实中共中央、国务院《关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》和《上海市乡村振兴“十四五”规划》,加强组织领导,强化实施监督机制,全面实施乡村振兴战略,建设绿色田园、美丽家园、幸福家园; (2) 积极开展乡村振兴示范村、美丽乡村示范村建设,放大示范村建设示范效应。	网上申报
I-2 廉洁高效 的政务 环境	II-6 党风廉政 建设	III-35 推进全面 从严治党	(1) 落实《中共中央关于加强党的政治建设的意见》,完善全面从严治党制度,强化“四责协同”,加强党的领导和监督; (2) 全面加强党的纪律建设,用好“四种形态”,综合发挥惩治震慑、惩戒挽救、教育警醒的功效。	网上申报
	II-7 政务行为 规范	III-36 依法行政	(1) 深化“双随机、一公开”监管体制建设,推进政府综合执法,完善行政执法管理机制; (2) 深化简政放权、放管结合、优化服务认识,改革行政审批制度,压缩审批时限,减少审批事项,优化审批程序,提高政府效能; (3) 依法参与行政诉讼,落实行政复议工作。	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-2 廉洁高效的 政务环境	II-7 政务行为 规范	III-37 政务公开与 数据开放	(1) 全面实行政府权责清单制度, 健全重大政策事前评估和事后评价制度, 推进政务服务标准化、规范化、便利化; (2) 推进公共数据分级分类开放, 制订数据开放目录, 扩大数据开放范围, 提高数据开放质量。	网上申报
I-3 公平正义的 法治环境	II-8 建设社会主义 法治文化	III-38 加强法治 宣传教育	(1) 落实《法治中国建设规划(2020—2025年)》和《关于在公民中开展法治宣传教育的第八个五年规划(2021—2025年)》, 加强法治宣传教育, 开展群众性法治文化活动, 全民法治宣传教育的普及率 $\geq 90\%$; (2) 完善国家工作人员学法用法制度, 把习近平法治思想、宪法法律列入党委中心组学习内容, 列为党校(行政学院)必修课; (3) 加强国家安全宣传教育、禁毒宣传教育、反恐怖宣传教育、反邪教宣传教育和反宗教极端思想宣传教育力度。	(1) 网上申报、 问卷调查 (2)(3) 网上申报
		III-39 维护司法 权威	多方协作、多措并举, 加强执行难的综合治理、源头治理, 切实解决执行难的问题, 提升司法权威和司法公信力。	网上申报
	II-9 基层民主 建设	III-40 加强基层 组织建设	(1) 加强企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织和其他基层单位党的基层组织和群团组织建设和建设, 有效发挥相应作用; (2) 严厉打击农村黑恶势力, 坚决防止“村霸”等黑恶势力对基层政权的干扰侵蚀现象, 加大对非法宗教活动和境外渗透活动的打击力度, 依法制止利用宗教干预公共事务行为。	网上申报
III-41 健全社区 民主建设与 管理制度		(1) 进一步健全党建引领住宅物业治理制度, 加强村(居)党组织领导工作, 优化村(居)委会指导与监督、业委会和物业服务企业规范运作的协同机制, 完善党组织领导的民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度; (2) 积极培育、引导社会组织等社会力量参与社区民主建设和管理; (3) 推进社区工作者专业化建设, 加强对社区工作者分类管理和指导。	网上申报	

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-3 公平正义的法治环境	II-10 公民权益维护	III-42 完善公民权益保护机制	(1) 健全公共法律服务体系, 加强公共法律服务实体平台、热线平台、网络平台建设, 做好法律咨询、经济困难公民和特殊案件当事人法律援助服务、司法救助等工作; (2) 落实就业优先政策, 健全就业公共服务体系、劳动关系协调机制、终身职业技能培训制度, 保障劳动者待遇和权益; (3) 健全保护消费者合法权益的部门协作机制、社会共治机制, 设立并畅通消费者投诉举报渠道, 建立多元化解消费纠纷机制。	网上申报
		III-43 分众化做好公民权益保护工作	(1) 加强婚姻家庭辅导服务和妇女权益保障, 做好孤儿、残疾儿童、查找不到生父母及监护缺失的未成年人救助和收养安置工作, 完善帮扶孤儿、事实无人抚养儿童相关制度, 建立孤儿、事实无人抚养儿童基本生活最低养育标准自然增长机制, 残疾儿童义务教育有保障; (2) 扩大公益性岗位安置, 帮扶残疾人、零就业家庭成员就业, 制定优惠政策, 健全残疾人关爱服务体系和帮扶制度, 残疾人基本康复服务覆盖率 $\geq 85\%$; (3) 开展人口老龄化国情教育, 加强养老服务设施建设, 构建养老服务体系, 健全养老服务综合监管制度, 加快推进信息无障碍建设。	网上申报
I-4 诚信守法的市场环境	II-11 诚信建设制度化	III-44 加强社会信用体系建设	(1) 建立覆盖全社会的社会信用体系, 建立健全以信用为基础的新型监管机制, 构建适应高质量发展要求的社会信用体系; (2) 依法依规实施守信激励和失信惩戒措施, 依法开展信用修复工作, 加快信用信息共享步伐。	网上申报
		III-45 开展诚信缺失突出问题专项治理	区文明委统筹协调文明委相关成员单位, 针对群众反映强烈的诚信缺失突出问题开展集中治理行动, 明确责任单位, 列出任务清单, 定期督促检查, 群众对本区诚信建设的满意度 $\geq 90\%$ 。	网上申报、 问卷调查

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-4 诚信守法的 市场环境	II-12 文明诚信 服务	III-46 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务	(1) 公开服务标准和办事程序； (2) 从业人员文明用语、礼貌待人、规范服务，有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。	实地考察
I-5 世界一流的 营商环境	II-13 企业开办和 注销	III-47 企业开办和 注销便利度	(1) 落实本市为企业新设所制定的各项服务政策和开办企业不同申办模式，服务“同质同标”，开办企业无须签订代扣代缴三方协议、无须申报登记缴费方式、无须登记采集单位银行账户信息； (2) 落实国家和本市“放管服”要求，简化企业开办流程，区行政服务中心开办企业“一窗通”单一窗口运转顺畅，通过“一表申请”完成所有开办企业事项，并办理企业开办所需发票、就业参保、公积金等事项； (3) 优化企业注销“一窗通”平台，实现企业注销申请跨部门预检、清税证明实时传送等功能，拓展企业简易注销程序适用范围，进一步压缩企业简易注销办理时间。	网上申报
	II-14 公共事业 服务	III-48 公共事业 服务及价格	(1) 加强对供水、供电、供气、供热、通信等公用企事业单位运营的监督管理，为企业提供安全、便捷、稳定和价格合理的服务； (2) 优化公用事业服务报装流程，在国家和本市规定的报装办理时限内确定并公开具体办理时间，公共事业单位上门安装迅速； (3) 加强公用事业服务收费环节治理，督促公用企事业单位公开服务标准、资费标准等信息，无不执行政府定价、违法加价、垄断性收费等违规收费现象，无强制服务、捆绑收费等不合理收费现象。	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-5 世界一流的营商环境	II-15 人才供给和劳动纠纷调解	III-49 劳动力市场	(1) 加强就业监测平台建设, 依据大数据监测促进实现更加充分的就业; (2) 把灵活就业、共享用工岗位信息纳入公共就业服务范围, 对设立劳务市场、零工市场或在各类招聘会开设的灵活就业专区给予支持、提供便利。	网上申报
		III-50 创新型人才保障	(1) 简化应届高校毕业生就业手续, 加强本区“人才公寓”建设, 推动“人才公寓”申请程序便利化; (2) 大力引进外国科技人才, 推行外国科技人才无犯罪记录“告知+承诺”制, 外国人才及团队成员在创业期内可通过园区、孵化器、众创空间等创业载体申办工作许可。	网上申报
		III-51 劳动纠纷调解	(1) 健全劳动力市场调解与仲裁衔接机制, 通过调解组织协助申请和送达、一次性告知、仲裁机构就近就地开庭等措施, 简化流程和缩短处理期限, 促进调解仲裁工作融入基层社会治理, 努力实现案结事了; (2) 建立健全劳动关系矛盾监测预警机制, 推进精准监察和预防化解。	网上申报
	II-16 市场服务与监管	III-52 行政审批与服务	(1) 改革行政审批制度, 压缩审批时限, 减少审批事项, 优化审批程序; (2) 不断提高政务服务质量和效率, 为市场主体和群众办事增添便利。	网上申报
		III-53 市场监管	(1) 全面推行“双随机、一公开”市场监管体制, 促进市场监管规范透明; (2) 建立和完善打击假冒伪劣商品的监督、投诉和处置机制; (3) 充分运用互联网、大数据、人工智能等技术手段, 创新市场监管方式, 提升市场监管效能。	网上申报
	II-17 企业经营环境	III-54 企业权益保护	(1) 建立和完善企业维权服务平台, 为企业提供高效、便捷的维权服务; (2) 严格执行涉及产权保护的规章、规范性文件, 无涉及产权的重大冤错案件; (3) 加强经济合同履行监管, 严厉打击合同欺诈、合同诈骗等行为, 有效保护企业合法利益。	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-5 世界一流的营商环境	II-17 企业经营环境	III-55 知识产权保护	(1) 推动建立知识产权快速协同保护机制, 健全知识产权纠纷多元化解机制和知识产权维权援助机制, 加大对知识产权的保护力度; (2) 加强重点领域侵权假冒治理, 加大知识产权领域大案要案的查办力度, 无严重的侵犯企业知识产权案件。	网上申报
		III-56 政府重诺守信	(1) 区及以下各级政府严格履行向市场主体依法作出的政策承诺以及依法订立的各类合同, 不随意违约毁约, 若确因国家利益和社会公共利益需要而改变政策承诺、合同约定的, 应当依照法定权限和程序进行并对企业予以补偿; (2) 开展政务失信问题专项治理, 无地方政府严重失信现象, 无地方政府违约拖欠企业货物、工程、服务账款现象。	网上申报
I-6 健康向上的人文环境	II-18 国民教育	III-57 推动义务教育优质均衡发展	义务教育公民办结构合理, 均衡配置公共教育资源, 有具体的扶持弱校措施, 实行免试就近入学和信息公开制度, 推动义务教育优质均衡发展和城乡一体化, 随迁子女、留守儿童、家庭经济困难学生等受教育权利得到有效保障。	网上申报
		III-58 规范学校、校外培训机构管理	推行校务公开和收费公示制度, 建立学校乱收费责任追究制度, 政府部门定期开展教育收费专项检查, 落实全面规范校外培训的国家相关政策, 强化常态监管, 营造良好教育生态。	网上申报
		III-59 学校教育	(1) 加强学业质量监测和督导, 落实德育、智育、体育、美育、劳动教育的课程和课时安排, 注重学习与实践结合; (2) 深化学生心理健康教育服务, 培养未成年人树立科学生命观; (3) 重视行为规范教育, 做好预防中小学生沉迷网络教育工作, 引导学生绿色上网、文明上网; (4) 义务教育学校要推动课后服务全覆盖, 保证课后服务时间, 提高课后服务质量, 强化课后服务保障; (5) 积极落实手机、睡眠、读物、作业、体质“五项管理”规定。	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-6 健康向上 的人文 环境	II-18 国民教育	III-60 家校社协同	(1) 开展规范化和常态化家庭教育指导服务活动, 中小学校、幼儿园普遍成立家长学校和家长委员会; (2) 积极开展家庭教育示范校和社区家庭教育指导示范点建设, 措施扎实, 成效明显; (3) 完善青少年学生社会实践基地建设, 注重馆校、社校合作, 推出一批校外实践课程。	网上申报
		III-61 终身教育	推进学习型城市建设, 促进各级各类教育开放共享。	网上申报
	II-19 科学普及	III-62 加强科普 工作	(1) 加强科技馆、青少年科技活动中心等科普设施和科普基地建设, 结合上海科技节、全国科技活动周、全国科普日、119 全国消防日、122 全国交通安全日、全国爱眼日、中国水周、世界水日、世界急救日、世界献血者日等时间节点, 普及科学知识, 开展群众性科普活动, 弘扬科学精神, 提高科学素质, 公民具备科学素质的比例超过本市平均水平 (以最新中国公民科学素质抽样调查结果为准); (2) 加强社区科普能力建设, 鼓励社区开展形式多样、群众喜闻乐见的科普教育活动, 鼓励社区结合自身优势, 加强科普基地建设, 打造区域特色科普, 提升社区群众健康生活和科学认知能力; (3) 大力推进科普宣传, 鼓励利用新媒体开展科学传播, 围绕宣传科技创新、弘扬科学精神、倡导科学生活, 促进科普作品创作; (4) 促进科研院所、大学实验室等进一步面向广大市民开放, 推进科技文明实践志愿服务的“智慧行动”。	网上申报
	II-20 公共文化 服务	III-63 推进文化 事业发展	(1) 根据国家基本公共文化服务指导标准, 制定与本区经济社会发展水平相适应的地方标准, 推进城乡公共文化服务体系一体化建设, 实施文化惠民工程, 推动公共文化数字化建设; (2) 城区内有达到部颁三级以上标准的图书馆、文化馆, 建成图书馆总分馆制、文化馆总分馆制, 街道(乡镇)普遍建有公共图书馆, 管理规范、有序, 定期更新图书, 满足市民基本阅读需求; (3) 健全公共文化服务财政保障机制, 确保财政公共文化投入与地方经济社会发展水平相适应, 以文化建设助力提升城市软实力。	(1)(3) 网上申报 (2) 网上申报、 实地考察

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测评标准	测评方法
I-6 健康向上 的人文 环境	II-20 公共文化 服务	III-64 加强文化 服务供给	<p>(1) 完善公共文化设施免费开放的保障机制，公共图书馆、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆、文化馆、纪念馆、科技馆等免费开放，基本服务项目健全；</p> <p>(2) 健全和完善各级公共文化服务供给体系，加强公共文化配送供需对接，提高配送服务效能，使公共文化产品惠及普通市民群众；</p> <p>(3) 开展全民阅读活动，建设书香社会，支持实体书店发展，科学规划和建设城市书报刊亭，推动数字化文化传播与服务；</p> <p>(4) 开展全民健身活动，经常参加体育锻炼人数占比$\geq 37.2\%$，中小学生每天校内体育活动时间≥ 1小时，《国民体质测定标准》合格以上的人数比例$\geq 95\%$。</p>	<p>(1)(3) 网上申报、实地考察</p> <p>(2)(4) 网上申报</p>
		III-65 完善基层 文化设施	<p>(1) 街镇文化活动中心、村（居）文化活动室与新时代文明实践分中心、站协同推进，经常性开展文化宣传、党员教育、市民教育、科学普及、普法教育等活动；</p> <p>(2) 推进公共文化服务的供给侧改革，优化公共文化服务质量，与群众文化需求精准对接，完善公共文化服务数字化建设，鼓励街道（乡镇）文化活动中心提供延时服务、错时服务；</p> <p>(3) 城乡社区均建有全民健身场地设施且设施状况良好，街镇均建有市民健身中心等综合型体育设施，新建居住区和社区人均室外体育用地面积≥ 0.3平方米、人均室内体育用地建筑面积≥ 0.1平方米，人均体育场地面积≥ 2.35平方米；</p> <p>(4) 推进公共体育场馆和学校体育设施公益开放，提高各类体育设施资源利用率。</p>	<p>(1)(2)(4) 网上申报</p> <p>(3) 网上申报、实地考察</p>
	II-21 文化产业	III-66 健全文化 产业体系	落实国家文化产业规划和政策，完善文化产业发展政策环境，加强文化市场体系建设，扩大优质文化产品供给，发展新型文化企业、文化业态、文化消费模式，提高文化消费便利性。	网上申报、问卷调查
	II-22 民族团结 进步	III-67 开展民族团 结进步创建	坚持各民族一律平等，全面贯彻党的民族政策，深化民族团结进步宣传教育，促进各民族交往、交流、交融，推进民族事务治理体系和治理能力现代化，铸牢中华民族共同体意识，实现各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展。	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-7 和谐宜居 的生活 环境	II-23 经济发展和 科技进步	III-68 坚持创新 驱动发展	完善科技创新体制机制，全社会研发支出占 GDP 比重、科技进步贡献率、全员劳动生产率逐年提升。	网上申报
		III-69 提高居民 收入水平	健全工资合理增长机制，提高低收入群体收入，扩大中等收入群体，城乡居民人均可支配收入水平高于全国或本市同类城区平均水平，或城乡居民人均可支配收入年增长率高于全国或本市同类城市平均增长率。	网上申报
	II-24 城市运行 管理	III-70 提升城市科 学化、精细 化、智能化 管理水平	(1) 突出以人为本、尊重自然、传承历史、绿色低碳的理念，科学制订国土空间规划，加强对城市空间立体性、平面协调性、风貌整体性、文脉延续性、环境友好性、生活宜居性的规划和管控，实施城市更新行动，推进城市生态修复、功能完善工程，全面提升城市品质； (2) 加强智慧城市建设，推动城市信息模型（CIM）基础平台、城市运行管理服务平台建设，构建城市数据资源体系，推进城市运行“一网统管”，推进数字化转型，提升城市治理软实力； (3) 地面公交建成区 500 米公交站点覆盖率及实时到站信息预报服务设施覆盖率明显提升，出租汽车候客站点建设布局科学、数量充足，功能作用发挥明显，满足老年人出行需求。	网上申报
		III-71 加强无障碍 设施建设	(1) 主次干道、商业大街人行道在路口、出入口设有缘石坡道，政务、文化、商业、医疗、交通等公共建筑及设施、新（改、扩）建居住建筑及居住区设置并标明无障碍设施，停车场设置并标明无障碍停车位，对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍服务； (2) 城乡公共卫生间提供必要的无障碍设施，设置方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器，机场、车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场、大型公园绿地设有无障碍卫生间和母婴室，符合有关标准规范且能够正常使用。	实地考察

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-7 和谐宜居 的生活 环境	II-25 城市市容 市貌	III-72 建设优美环 境	(1) 城市道路整体清洁, 路面呈本色, 人行道、路缘石、交通护栏、隔离墩、绿化隔离带保持干净; (2) 城市公共场所无积存垃圾、纸屑、烟蒂、污物现象, 无乱张贴、乱涂写、乱刻画现象; 建筑物外立面整体干净, 无大面积破损污损现象; 垃圾收集站、垃圾转运站、公共卫生间设施干净, 周围无垃圾、污水、污迹, 无明显异味; (3) 建成区公共卫生间设置密度 ≥ 4 座/平方公里, 积极开展文明公厕建设, 道路清扫覆盖率 $\geq 90\%$, 道路机械化清扫率 $\geq 94\%$ 、冲洗率 $\geq 87\%$, 无扬尘污染明显路段, 渣土全流程监管达标率 $\geq 90\%$ 。	(1)(2) 实地考察 (3) 网上申报
		III-73 保持城市 整洁	(1) 城市道路路面硬化, 排水设施完善, 人行步道连续通畅、铺装平整, 无松动缺失, 无泥土裸露, 行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整, 道路交通护栏、隔离墩无空缺、损坏、移位现象, 交通信号灯、标志标线等交通管理设施设置规范; (2) 推进架空线入地、合杆整治工程, 规范线杆箱设置, 建设高品质城市家具; (3) 无违法设置的户外广告、招牌设施, 相关设施要求设置规范、整洁美观, 招牌设计、设置有特色; (4) 建成区公园绿地服务半径覆盖率 $\geq 80\%$, 建成区绿地覆盖率 $\geq 36\%$ 或逐年提升, 人均公园绿地面积 ≥ 12 平方米或逐年提升, 道路照明亮灯率 $\geq 95\%$ 。	(1)(2)(3) 实地考察 (4) 网上申报
		III-74 打造优良 秩序	(1) 社会用语用字文明规范, 地名管理使用规范有序, 机动车、非机动车有序规范停放, 不占用绿化带, 不影响行人通行, 共享单车文明使用、规范停放, 城市公共场所无占道经营、乱搭乱建现象, 无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象; (2) 严格落实市容环境卫生责任区管理制度, 沿街商户无跨门营业现象, 推进责任区自律组织建设, 保持责任区环境整洁有序;	(1) 网上申报、 实地考察 (2)(4) 网上申报 (3) 实地考察

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-7 和谐宜居 的生活 环境	II-25 城市市容 市貌	III-74 打造优良 秩序	<p>(3) 推进无序设摊综合治理工作, 无设摊聚集现象, 疏导点、管控点管理规范, 做好对马路市场、流动商贩的规范化治理、合理化疏导、人性化管理, 公路、铁路、河湖沿线和城市商贸综合体、综合写字楼、背街小巷、农贸(集贸、批发)市场、沿街餐饮店、交通场站、城乡接合部等重点部位及周边区域无脏乱差现象;</p> <p>(4) 优化街区路网结构和级配关系, 建成区内道路长度与建成区面积的比值≥ 8千米/平方千米, 建成区道路面积率$\geq 15\%$, 建成区公交站点覆盖率$\geq 90\%$, 停车位与小汽车保有量的比例≥ 1.1。</p>	<p>(1) 网上申报、实地考察</p> <p>(2)(4) 网上申报</p> <p>(3) 实地考察</p>
	II-26 夯实基层 治理	III-75 加强社区 治理	<p>(1) 落实本市关于为基层减负的相关工作要求, 切实减轻基层负担;</p> <p>(2) 加强城乡社区治理和服务体系建设, 健全党建引领下的社区综合服务设施体系, 构建规范化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台, 建设包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的“15分钟社区生活圈”;</p> <p>(3) 积极推进区域更新改造, 提升空间质量和群众生活质量;</p> <p>(4) 建立完善政府监管、市场主导、社会参与、居民自治四位一体的治理格局, 小区日常管理规范有序, 涉及民生的突出问题得到有效解决;</p> <p>(5) 社区(小区)环境绿化美化, 卫生状况良好, 无脏乱差现象, 路面硬化平整, 排水设施完善, 无明显坑洼积水, 停车规范有序, 楼门内干净整洁, 楼道无堵塞, 墙面、玻璃无污秽破损现象, 无小广告乱张贴、乱涂画现象, 照明灯完好, 电动自行车停放与充电管理规范, 持续推进电动自行车集中停放场所及充电设施建设;</p> <p>(6) 健全多元化解矛盾纠纷工作机制。</p>	<p>(1)(3)(4)(6) 网上申报</p> <p>(2) 网上申报、实地考察、问卷调查</p> <p>(5) 实地考察</p>
		III-76 优化社区 服务	<p>(1) 建立健全工作机制, 加强对住宅小区物业管理的监督与指导;</p> <p>(2) 社区事务受理、文化活动、卫生、法律等服务窗口向残疾人、老年人、孕妇及其他需要帮助的人员提供优先服务;</p> <p>(3) 结合“15分钟社区生活圈”建设, 围绕群众日常生活需要, 提供“小修小补”等各类日常服务, 解决群众身边小事, 让社区更有“烟火气”;</p> <p>(4) 推进社区分类治理, 提升“最后一公里”为民服务能力。</p>	<p>(1)(3)(4) 网上申报</p> <p>(2) 实地考察</p>

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-7 和谐宜居 的生活 环境	II-27 健康上海 建设	III-77 公共卫生 体系	<p>(1) 落实《健康中国2030规划纲要》和《健康上海行动(2019—2030年)》，按照年度工作要点，将相关工作任务落实落地，推进区域化特色项目建设；</p> <p>(2) 根据《关于开展健康城市健康村镇建设的指导意见》制订本区具体区域卫生规划和医疗机构设置规划，每千人口医疗卫生机构床位数、每千常住人口公共卫生人员数符合所在区域卫生规划要求，市辖区建成至少1个符合运行要求的医疗废物集中处置设施，个人卫生支出占卫生总费用的比例≤28%，辖区人均预期寿命≥77.7岁；</p> <p>(3) 根据《上海市社区卫生服务机构功能与建设指导标准》，开展社区卫生服务机构标准化建设，促进社区卫生服务中心、服务站、村卫生室建设；</p> <p>(4) 贯彻《上海市公共卫生应急管理条例》，完善突发公共卫生事件监测预警处置机制，建立突发公共事件应急指挥系统，健全医疗救治、科技支撑、物资保障体系，健全社会心理服务体系和危机干预机制，提高应对突发公共卫生事件能力；</p> <p>(5) 深入开展爱国卫生运动，推进医养结合发展，依托本地、区医疗卫生服务机构和宣传文化阵地，普及卫生健康知识、传染病防控和应急救护知识，全市居民健康素养水平逐年提升不低于1个百分点。</p>	(1)(2)(3)(4) 网上申报 (5) 网上申报、 实地考察
		III-78 公共卫生 管理	<p>(1) 加强慢性病风险综合评估与管理；</p> <p>(2) 强化疾病预防控制机构能力建设，推进区级疾病预防控制中心达标建设和能力提升。</p>	网上申报
	II-28 社会保障	III-79 健全社会 保障体系	健全基本养老、基本医疗保险筹资和待遇调整机制，发展多层次、多支柱养老保险体系，完善重大疾病医疗保险、长期护理保险。	网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-7 和谐宜居的 生活环境	II-28 社会保障	III-80 社会救助	(1) 建立专门的社会救助机构,做到管理规范、服务优良; (2) 落实《上海市社会救助条例》,健全分层分类的社会救助体系,发挥社会救助兜住兜牢基本民生保障底线功能。	网上申报
		III-81 为老服务	(1) 失能、失智、孤老等特殊老年群体的助餐、看病、照料、康复辅具等刚性需求得到满足,基本养老服务应保尽保,推广养老顾问,深入开展康复辅具社区租赁服务,做到老有所养; (2) 根据老年人特点,开展多种形式的学习教育活动,使老年人能更新知识、充实精神生活、适应现代生活、继续发挥作用,做到老有所学; (3) 提倡积极养老,倡导老年人以适当方式参与经济和社会发展事务,做到老有所为; (4) 不断提升服务品质,满足多样化、多层次老年人服务需求,社区养老服务满意率不断提升,做到老有所乐。	网上申报
	II-29 双拥共建	III-82 巩固军政、军民团结	开展“最美退役军人”学习宣传等军民共建精神文明活动,强化全民国防教育和双拥宣传,健全退役军人工作体系和保障制度,落实优抚政策,做好军队转业干部和退役士兵安置、随军家属就业、军人子女入学等工作,退役军人失业率低于城市调查失业率。	网上申报
I-8 安全稳定的 社会环境	II-30 公共安全 体系建设	III-83 加强公共 安全保障	(1) 加强社会治安防控体系建设,加强消防安全防控体系建设,完善公共安全视频监控联网应用系统,社会面、重点单位及社区物防、技防、人防水平符合安全要求; (2) 结合防灾减灾日、国际减灾日等主题宣传教育和“平安上海”建设活动,加强公共安全宣传教育; (3) 加强城市生命线系统建设,推进海绵城市、韧性城市建设,增强城市防洪排涝能力,管线、给排水、电力等设施完好,建(构)筑物及依附于建(构)筑物的玻璃幕墙、展板等安全牢固、完好无损,户外广告设施和招牌设置牢固可靠,用户龙头水合格率达到100%,生活污水集中收集率 $\geq 75\%$,建成区人均避难场所面积 ≥ 1.5 平方米,窨井盖完好率 $\geq 98\%$,年度“生命线”事故数逐年下降。	(1)(3) 网上申报、 实地考察、 问卷调查 (2)网上申报

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-8 安全稳定的社会 环境	II-30 公共安全 体系建设	III-84 加强食品药 品安全监管	(1) 农贸(集贸、批发)市场不出售过期、变质、伪劣食品,实行生熟分开、干湿分离,独立设置活禽售卖宰杀区域或无活禽宰杀现象,无违规售卖野生动物现象,农产品质量安全监测合格率 $\geq 98\%$; (2) 提高食品药品安全保障水平,食品药品安全事件及时查处,无漏报、瞒报情况。	(1) 网上申报、实地考察 (2) 网上申报、问卷调查
		III-85 做好突发 公共事件 应急处理	(1) 建立健全减灾、防灾、抗灾、救灾综合协调机制和灾害应急管理体系,开展应急通信专用网络和应急指挥系统建设,建立覆盖城乡的应急救援体系,加强应急物资保障体系建设; (2) 开展社区减灾、防灾及应急宣传教育,开展自救、互救及应急救护知识与技能培训; (3) 人民防空及应急组织健全,人防教育培训基地、应急避难等场所设施管理良好,及时制订和修订人员疏散预案,人防宣传教育工作落实,人防知识技能教育纳入学校教学课程,组织社区、学校开展人防疏散演练; (4) 培育应急救援社会力量,提升应急处置整体能力。	网上申报
		III-86 保障人民 生命安全	(1) 加强安全生产监管执法,全力压减一般生产安全事故,坚决防范、遏制较大以上事故发生,亿元国内生产总值生产安全事故死亡率低于全国或本市同类城区平均水平; (2) 建立电梯等特种设备的日常使用管理制度,完善隐患发现、整治、闭环工作流程,完善和落实安全生产责任制。	网上申报
		III-87 维护社会 安定	(1) 预防和打击传销、非法集资等涉众、涉老型经济犯罪,预防和打击黑恶势力违法犯罪、“两抢一盗”犯罪,防范和打击以电信网络诈骗为代表的新型网络犯罪成效明显,没有被列入国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会议办公室挂牌整治名单; (2) 卖淫嫖娼、聚众赌博、开设赌场和吸毒、贩毒、制毒、非法种植毒品原植物等违法犯罪行为得到有效控制,加强对刑满释放人员、吸毒人员、涉诈重点人员、肇事肇祸严重精神障碍患者等重点人群的管理,没有下辖街镇、村(居)等被列入国家禁毒委员会重点整治地区名单。	(1) 网上申报 (2) 网上申报、问卷调查

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-8 安全稳定的社会环境	II-30 公共安全体系建设	III-88 扫黄打非专项治理	(1) 各级“扫黄打非”机构健全并有效发挥组织协调作用, 制订、部署及实施年度“扫黄打非”行动方案, 查办案件及时有力; (2) 组织开展宣传教育活动, 形成良好社会氛围; (3) 积极开展基层示范点创建工作, 健全台账管理制度; (4) 各专项行动落实到位, 出版物市场稳定有序。	网上申报
I-9 有利于可持续发展的生态环境	II-31 环境管理与环境品质	III-89 改善城市空气质量	(1) 空气质量优良天数比例稳定在 90% 左右, PM2.5 年均浓度稳定控制在 30 微克/立方米以下; (2) 重视绿色转型发展, 积极参与应对气候变化工作, 实现单位 GDP 二氧化碳排放指标降低。	网上申报
		III-90 加强城市河、湖管理	分段分级河长、湖长体系健全, 依法划定河、湖管理保护范围, 加强河、湖生态综合治理, 持续推进河、湖“清四乱”常态化规范化, 无重大河、湖四乱问题。	网上申报、实地考察
		III-91 改善城市水环境质量	(1) 集中式饮用水水源地规范化建设综合评估达到优秀, 集中式饮用水水源地水质优良率达到 100%, 近三年未发生饮用水安全事故; (2) 城市市辖区水质优良(达到或优于Ⅲ类)比例连续三年上升或达到 85%, 城市地表水监测断面水质达标率连续三年超过 90%; (3) 市辖区无劣 V 类水体反弹。	网上申报
		III-92 改善城市声环境质量	城市声环境功能区夜间监测总点次达标率 $\geq 75\%$, 或区域环境噪声平均值 ≤ 60 分贝。	网上申报
		III-93 树立绿色环保理念	广泛宣传习近平生态文明思想, 开展绿色生活创建活动, 开展“文明交通 绿色出行”行动, 围绕世界环境日、国际生物多样性日、全国低碳日等纪念日开展生态环境保护主题宣传和实践活动, 倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。	网上申报、问卷调查

（续上表）

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准			测评方法
I-9 有利于可持续发展的生态环境	II-31 环境管理与环境品质	III-94 提升垃圾分类实效	(1) 全面落实生活垃圾定时、定点分类投放、分类收集、分类运输、分类处置； (2) 积极开展各类宣传活动，推动全社会共同参与； (3) 落实生活垃圾无害化处理，优化设施建设，提升运营水平； (4) 推进垃圾资源化再利用，建立可回收资源管理制度，提升管理成效。			网上申报
	II-32 土地资源管理	III-95 落实土地保护制度	土地管理秩序良好，耕地保有量不低于上级下达的规划指标，建设用地规模不超过上级下达的规划指标，年度违法占用耕地面积占新增建设用地占用耕地总面积的比例 $\leq 5\%$ 。			网上申报
I-10 长效常态的创建工作机制	II-33 组织领导	III-96 健全领导体制和工作机制	(1) 将精神文明建设纳入本地“十四五”规划和2035年远景目标，并作为地方党政领导班子和领导干部政绩考核重要内容； (2) 地方党委政府定期研究文明创建工作，提供政策保障支持，主要负责同志深入基层加强指导； (3) 文明委及其办公室有健全的工作制度和具体的保障措施，文明委成员单位分工明确、责任落实，群团组织和其他社会组织积极发挥作用，形成齐抓共管合力。			网上申报
	II-34 群众支持参与	III-97 广泛宣传动员	各类媒体深入宣传阐释精神文明创建活动，城乡公共场所广泛宣传展示精神文明创建内容。			网上申报、实地考察
		III-98 吸引群众参与	(1) 运用线上线下相结合的方式，建立健全事前征询群众意见建议、事中主动接受群众监督、事后客观听取群众评价的群众参与机制，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，创建活动的群众参与率 $> 98\%$ ； (2) 以市民需求为导向，采取问卷调查、民意测评等方式，健全市民群众民意收集机制，及时发现群众反映强烈的突出问题，认真抓好整改，不断提高公共管理和服务水平。			网上申报、问卷调查
		III-99 群众满意度	$> 95\%$	$> 90\%$	$\leq 90\%$	问卷调查

(续上表)

测评项目	指标名称	测评内容	测 评 标 准	测评方法
I-10 长效常态 的创建工作 机制	II-35 加强动态 管理	III-100 推进创建 常态化	(1) 结合本地实际, 制订创建工作标准, 完善考核评价办法, 建立负面清单制度, 力戒形式主义、弄虚作假、突击迎检和干扰群众正常生产生活的扰民行为; (2) 及时上报各类创建动态信息和精神文明建设工作经验做法等; (3) 建立健全创建工作问题处理和舆情应对机制, 对负面舆情及时发现、准确预判、积极引导、妥善处置。	网上申报
	II-36 投入保障	III-101 完善保障 机制	(1) 公共财政有效保障创建活动持续深入开展, 在乡镇(街道)明确一名党委委员负责宣传工作; (2) 加强区、街镇文明办队伍建设和机构建设, 切实解决人员配备、工作条件等实际问题, 打造政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的创建工作队伍。	网上申报

上海市文明城区创建动态管理措施（负面清单）

领 域	项 目	惩戒办法
A. 建设具有强大生命力和创造力的社会主义精神文明	A01. 党委“两手抓、两手都要硬”责任意识不强，精神文明建设严重滑坡，发生重大意识形态问题	取消称号。
B. 廉洁高效的政务环境	B02. 党委政府一把手严重违纪或违法犯罪	停止资格一年。
	B03. 党委政府班子其他成员3人以上（含3人）严重违纪或违法犯罪	测评前一年发生的，当年测评成绩罚3分。
	B04. 党委政府班子其他成员2人严重违纪或违法犯罪	测评前一年发生的，当年测评成绩罚2分。
	B05. 党委政府班子其他成员1人严重违纪或违法犯罪	测评前一年发生的，当年测评成绩罚1分。
C. 公平正义的法治环境	C06. 发生侵害劳动者合法权益的造成严重不良社会影响的案件	测评前一年发生的，当年测评成绩罚2分。
	C07. 发生侵害老年人、妇女、未成年人、残疾人合法权益的恶性案件	测评前一年发生的，当年测评成绩罚2分。
	C08. 发生侵害消费者合法权益的重大违法案件或重大消费安全事件	测评前一年发生的，当年测评成绩罚2分。
	C09. 对辖区内非法宗教活动和境外渗透活动打击不力，造成恶劣社会影响	停止资格一年。

(续上表)

领 域	项 目	惩戒办法
D. 诚信守法的市场环境	D10. 下辖街道（乡镇）被列为失信被执行人	当年测评成绩罚 2 分。
	D11. 发生影响恶劣的侵犯知识产权事件	测评前一年发生的，当年测评成绩罚 2 分。
	D12. 存在集中性、区域性、输出性的制造、销售假冒伪劣产商品的窝点或市场	测评前一年发生的，当年测评成绩罚 2 分。
	D13. 存在集中性、区域性、普遍性从事非法金融活动单位和人员的市场	测评前一年发生的，当年测评成绩罚 2 分。
	D14. 发生重大走私贩私案件或存在窝藏和集中销售走私物品的窝点和市场	测评前一年发生的，当年测评成绩罚 2 分。
E. 健康向上的人文环境	E15. 因党委政府处置不当，发生严重影响民族团结的事件	停止资格一年。
	E16. 发生重大文物违法案件、文物建筑火灾事故、盗窃盗掘文物案件、文物安全责任事故、不可移动文物大规模消失和严重破坏历史文化名城的布局、环境、历史风貌情况	测评前一年发生的，当年测评成绩罚 2 分。
F. 促进青少年健康成长的社会文化环境	F17. 市级未成年人思想道德建设工作测评三年加权平均成绩低于 85 分	取消称号。
G. 安全稳定的社会环境	G18. 发生有全市影响的重大安全事故	停止资格一年。
	G19. 发生有全市影响的重大农产品、食品、药品安全事件	停止资格一年。
	G20. 发生危害国家和社会政治稳定的重大事件	停止资格一年。
	G21. 发生影响恶劣或大面积的涉黄涉赌案件	停止资格一年。

(续上表)

领 域	项 目	惩戒办法
G. 安全稳定的社会环境	G22. 被列入国家禁毒委员会重点整治地区, 或下辖街道(乡镇)被列入国家禁毒委员会挂牌整治地区, 或下辖3个以上(含3个)街道(乡镇)被列入国家禁毒委员会重点整治地区名单	停止资格一年。
	G23. 发生较大及以上级别的群体性事件或个人极端暴力犯罪事件	测评前一年发生的, 当年测评成绩罚2分。
	G24. 发生影响恶劣的非法传销案件	测评前一年发生的, 当年测评成绩罚2分。
	G25. 发生影响恶劣的网络犯罪, 或存在集中性、区域性网络犯罪窝点, 或因对本地网络运营者失管漏管, 致使网络产品或服务被用于从事违法犯罪活动, 产生严重后果	测评前一年发生的, 当年测评成绩罚2分。
H. 有利于可持续发展的生态环境	H26. 发生重大、特大环境污染事件或生态破坏事件	停止资格一年。
I. 长效常态的创建工作机制	I27. 在文明城区创建工作中发生形式主义、官僚主义、突击迎检或严重干扰群众正常生产生活问题	停止资格一年。
	I28. 在文明城区创建工作中因工作责任落实不够、处置不当引发负面舆情, 造成一定负面影响	通报批评并限期整改, 当年测评成绩罚3分。
	I29. 在文明城区创建工作中因工作责任落实不够、处置不当引发大范围负面舆情, 造成恶劣社会影响	停止资格一年。
	I30. 在文明城区测评中存在隐瞒事实、弄虚作假问题	通报批评并限期整改, 当年测评成绩罚3分。
	I31. 在文明城区测评中跟踪测评人员、干扰测评工作、扰乱测评秩序	通报批评, 当年测评成绩罚3分。

(续上表)

领 域	项 目	惩戒办法
I. 长效常态的创建工作机制	I32. 在文明城区测评中市民对创建工作满意度低于 80%	停止资格一年，当年测评成绩罚 3 分。
	I33. 70 分 ≤ 全国文明城区测评成绩 < 80 分	通报批评并限期整改。
	I34. 60 分 ≤ 全国文明城区测评成绩 < 70 分	停止资格一年。
	I35. 全国文明城区测评成绩 < 60 分	取消称号。
	I36. 文明城区测评成绩连续两年低于 60 分或三年加权平均成绩低于 75 分	取消称号。
	I37. 在三年创建周期内被中央文明办两次通报批评	停止资格一年，当年测评成绩罚 3 分。
	I38. 被中央文明办通报批评整改期满后，中央文明办组织复查暗访中发现整改成效不明显、脏乱差问题严重、群众满意度较低	停止资格一年，当年测评成绩罚 3 分。
	I39. 全国文明城区停牌期满后，中央文明办组织复查暗访中发现整改成效不明显、脏乱差问题严重、群众满意度较低	取消称号。
	I40. 在停止全国文明城区资格期间被中央文明办通报批评或再次发生需停止全国文明城区资格的重大负面清单问题	取消称号。