

弘扬新风尚 争做好网民

上海未成年人网络文明主题宣传活动

★ 主办单位 ★

上海市精神文明建设委员会办公室
中共上海市委网络安全和信息化委员会办公室
上海市人民检察院

★ 承办单位 ★

上海市信息安全测评认证中心
上海东方宣传教育服务中心（上海市公益广告协调中心）
东方网



扫码参与活动



弘扬新风尚 争做好网民

上海未成年人网络文明倡议

- 网上娱乐要适度 网络游戏不沉迷 ----- ①
- “少年主播”不可取 付费打赏要远离 ----- ③
- 网络谣言不轻信 不良信息要摒弃 ----- ⑤
- 网络诈骗花样多 不听不信不转账 ----- ⑦
- 抵制欺凌和暴力 诚信友善要牢记 ----- ⑨
- “青少年模式”有保障 自觉启用护成长 ----- ⑪
- 信息注册应谨慎 家长同意再提交 ----- ⑬
- 网上学习讲方法 科学有序显素养 ----- ⑮
- 学法用法明底线 网络空间守规范 ----- ⑰
- 网上发言要理性 崇德向善讲文明 ----- ⑲



弘扬新风尚 争做好网民

网上娱乐要适度 网络游戏不沉迷

上·海·未·成·年·人·网·络·文·明·倡·议

《中华人民共和国未成年人保护法》第七十四条:网络产品和服务提供者不得向未成年人提供诱导其沉迷的产品和服务。

《关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》(国家新闻出版署2021年8月30日印发)第一条:所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日20时至21时向未成年人提供1小时网络游戏服务,其他时间均不得以任何形式向未成年人提供网络游戏服务。



弘扬新风尚 争做好网民



一名 12 岁男生因沉溺网游,意外猝死。男生名叫阿聪(化名),去世前每天守在电脑前,沉溺在一款网络枪战游戏里,经常一玩就是 10 多小时。某天,连续打了 5 个小时游戏后,他突然头痛,随后因抢救无效身亡。近年来,长时间玩网络游戏引发猝死的事件屡屡发生,一再敲响警钟。专家介绍,很多沉迷网游的人都过着日夜颠倒的生活,长时间使用手机、电脑,人得不到充分休息,体质会下降。很多玩家在打网游时非常投入,大脑处于高度紧张的状态,心跳加快,加重身体负担,而过度疲劳则会进一步加重心脏负担,最终导致心力衰竭等严重问题。

弘扬新风尚 争做好网民

“少年主播”不可取 付费打赏要远离

上·海·未·成·年·人·网·络·文·明·倡·议

《中华人民共和国未成年人保护法》第七十六条：网络直播服务提供者不得为未满十六周岁的未成年人提供网络直播发布者账号注册服务；为年满十六周岁的未成年人提供网络直播发布者账号注册服务时，应当对其身份信息进行认证，并征得其父母或者其他监护人同意。

《关于规范网络直播打赏 加强未成年人保护的意见》(中央文明办、文化和旅游部、国家广播电视总局、国家互联网信息办公室 2022 年 5 月 7 日印发)：禁止未成年人参与直播打赏。网站平台应当坚持最有利于未成年人的原则，健全完善未成年人保护机制，严格落实实名制要求，禁止为未成年人提供现金充值、“礼物”购买、在线支付等各类打赏服务。网站平台不得研发上线吸引未成年人打赏的功能应用，不得开发诱导未成年人参与的各类“礼物”。发现网站平台违反上述要求，从严从重采取暂停打赏功能、关停直播业务等措施。

弘扬新风尚 争做好网民



张某女儿张某甲 8 周岁，小学 2 年级，平时和奶奶共同居住。2021 年 3 月，张某下班回家检查在线作业完成情况时，发现十几条消费提醒短信，显示前一晚消费了 8 万余元。经反复询问，张某甲承认趁奶奶做家务间歇打开了直播软件，见主播在索要礼物，就点击屏幕上的“嘉年华”“游轮”，充值“快币”赠送“厚礼”。得知实情后，张某相继联系了 2 个平台的客服，甲平台根据其提供的资料退回 3 万余元，但乙平台却多次驳回其申请，张某遂向当地人民调解委员会申请调解，经调解员及时收集证据，准确适用法律规定，指出网络平台管理漏洞，帮助其追回了钱款，维护了未成年人相关合法权益。

弘扬新风尚 争做好网民

网络谣言不轻信 不良信息要摒弃

上·海·未·成·年·人·网·络·文·明·倡·议

《《网络信息内容生态治理规定》（国家互联网信息办公室 2019 年 12 月 15 日公布）第六条：网络信息内容生产者不得制作、复制、发布含有下列内容的违法信息：（一）反对宪法所确定的基本原则的；（二）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；（三）损害国家荣誉和利益的；（四）歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；（五）宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；（六）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；（七）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；（八）散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；（九）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；（十）侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；（十一）法律、行政法规禁止的其他内容。

弘扬新风尚 争做好网民



高考高招关乎千万学子的前途和众多家庭的期盼，每年都备受关注，相关谣言和不实信息借机滋生，更有不法分子趁机行骗，误导考生和公众。高考志愿填报前夕，网上有不法分子宣称“认识黑客，花钱即可修改高考成绩”，或称“掌握内部大数据，可精准填报志愿”，但均需考生家长缴纳高价“服务费”“咨询费”。此类行为以“黑客”“内部”“大数据”等为噱头和套路，利用考生和家长的焦虑心理实施诈骗，不仅骗取钱财，还可能误导考生填报志愿，甚至影响未来发展。

弘扬新风尚 争做好网民

网络诈骗花样多 不听不信不转账

上·海·未·成·年·人·网·络·文·明·倡·议

《中华人民共和国网络安全法》第四十六条：
任何组织和个人应当对其使用网络的行为负责，
不得设立用于实施诈骗，传授犯罪方法，制作或
者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网
站、通讯群组，不得利用网络发布涉及实施诈骗，
制作或者销售违禁物品、管制物品以及其他违法
犯罪活动的信息。



弘扬新风尚 争做好网民



12 岁的学生刘某玩手机时发现被拉进了一个“领取游戏皮肤”QQ 群，联系对方领取时，对方称其未成年人账号未激活，需要用成年人微信辅助激活。刘某使用家长手机将微信账号发送给了对方，扫描对方二维码后看到微信被锁定的消息，又联系了对方给的客服 QQ，按对方要求扫码支付 4950 元。家长了解情况后发现自己被骗，于是报警。警方提醒，在网络游戏中，针对学生的诈骗手法层出不穷，收到他人通过社交软件发送涉及转账汇款或不明链接、二维码的信息，要第一时间与家长或老师取得联系，避免上当受骗。

弘扬新风尚 争做好网民 抵制欺凌和暴力 诚信友善要牢记

上·海·未·成·年·人·网·络·文·明·倡·议

《中华人民共和国未成年人保护法》第七十七条: 任何组织或者个人不得通过网络以文字、图片、音视频等形式, 对未成年人实施侮辱、诽谤、威胁或者恶意损害形象等网络欺凌行为。

遭受网络欺凌的未成年人及其父母或者其他监护人有权通知网络服务提供者采取删除、屏蔽、断开链接等措施。网络服务提供者接到通知后, 应当及时采取必要的措施制止网络欺凌行为, 防止信息扩散。



弘扬新风尚 争做好网民



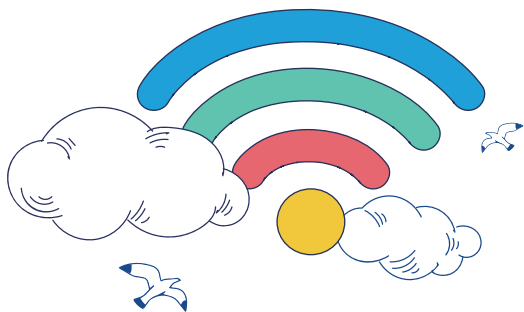
随着网络用户低龄化, 包裹在网络社交这层“糖衣”下的网络欺凌, 正逐渐成为一种新型欺凌行为。13岁的小刘在一篇网帖中被人恶意攻击, 其中所描述的内容不堪入目, 导致小刘遭受到了身边同学的辱骂和嘲讽。随后, 警方调查得知, 网络上发布的内容是根据一张聊天截图凭空想象而来。同时, 隐藏在网帖背后的一家公司进入了警方视线, 这家公司通过随意编撰, 发布各类虚假信息, 对青少年实施网络霸凌, 一旦当事人要求删帖, 他们就会索要高额的手续费。最终犯罪嫌疑人被警方抓获, 难逃法网。

弘扬新风尚 争做好网民 “青少年模式”有保障 自觉启用护成长

上·海·未·成·年·人·网·络·文·明·倡·议

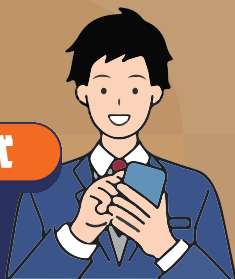
《中华人民共和国未成年人保护法》第七十四条：网络游戏、网络直播、网络音视频、网络社交等网络服务提供者应当针对未成年人使用其服务设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能。

《网络信息内容生态治理规定》(国家互联网信息办公室 2019 年 12 月 15 日公布) 第十三条：鼓励网络信息内容服务平台开发适合未成年人使用的模式，提供适合未成年人使用的网络产品和服务，便利未成年人获取有益身心健康的信息。



弘扬新风尚 争做好网民

青少年模式



马女士遇到件烦心事：“为了方便联系，我给即将上初一的孩子买了一部手机，没想到孩子对刷短视频上了瘾，一有空就抱着手机，有时连刷3个小时都不停手，怎么说也不听。”马女士面临的情况绝非个案，许多家长认为短视频已成为继网络游戏之后，未成年人又一个容易沉迷的互联网产品。实际上，早在2019年国家网信办就指导组织短视频平台上线青少年防沉迷系统，“青少年模式”已成为行业标配。在“青少年模式”下，用户无法开启和观看直播，没有充值、打赏等入口，内容池也相应调整，增加科普、文化、历史等更加适合未成年人的健康有益的内容。

弘扬新风尚 争做好网民

信息注册应谨慎 家长同意再提交

上·海·未·成·年·人·网·络·文·明·倡·议

《中华人民共和国网络安全法》第四十四条：任何个人和组织不得窃取或者以其他非法方式获取个人信息，不得非法出售或者非法向他人提供个人信息。

《中华人民共和国未成年人保护法》第七十二条：处理不满十四周岁未成年人个人信息的，应当征得未成年人的父母或者其他监护人同意，但法律、行政法规另有规定的除外。

《信息安全技术 个人信息安全规范》（国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会 2020 年 3 月 6 日发布）规定：收集年满 14 周岁未成年人的个人信息前，应征得未成年人或其监护人的明示同意；不满 14 周岁的，应征得其监护人的明示同意。



弘扬新风尚 争做好网民



“是 ×× 同学的家长吗？我是 × 老师，我们推出了最新课程……”许多家长经常接到这样的电话，看似平常的推销行为后面隐藏着什么，对方为何有这些信息？警方发现某教育培训中心在推广课程时，能精准说出学生的个人信息，经调查，该中心董事长石某某，通过一家信息技术公司员工徐某某获取个人信息数据，用于推广公司的培训课程。在获取充足证据后，专案组前往该教育培训中心进行抓捕，查获中小学生个人信息 10 万余条。警方提醒，生活中一旦发现本人及家人信息被泄露，请及时向公安机关举报。

弘扬新风尚 争做好网民

网上学习讲方法 科学有序显素养

上·海·未·成·年·人·网·络·文·明·倡·议

《中华人民共和国未成年人保护法》第六十四条：
国家、社会、学校和家庭应当加强未成年人网络素养
宣传教育，培养和提高未成年人的网络素养，增强未
成年人科学、文明、安全、合理使用网络的意识和能
力，保障未成年人在网络空间的合法权益。

《关于加强网络文明建设的意见》(中共中央办公
厅、国务院办公厅 2021 年 6 月印发)要求，加强网络
空间行为规范，着力提升青少年网络素养。



弘扬新风尚 争做好网民



“前两天孩子老师打来家访电话，夸女儿自主学
习的内驱力比较强，不论面对什么功课，她总是劲头
饱满，从不需要老师督促。”说起女儿，张先生满是欣
慰和骄傲。其实张先生女儿很喜欢上网，也喜欢看电
影、刷短视频、玩游戏，但张先生认为网络是孩子和外
部世界、和小伙伴的“接口”，关键是如何帮助孩子养
成正确的时间观念和自我管理的能力。从女儿刚上小
学起，张先生就与女儿约定了“时间银行”规则：科学
计算完成学习任务所需的时间，在保质保量完成任务
后，剩余的时间自己支配。通过合理规划时间和内容
引导，让网络成为学校、家庭之外服务学习成长的“第
三空间”。

弘扬新风尚 争做好网民

学法用法明底线 网络空间守规范

上·海·未·成·年·人·网·络·文·明·倡·议

《关于加强网络文明建设的意见》(中共中央办公厅、国务院办公厅 2021 年 6 月印发)要求,坚持依法治理网络空间,把弘扬社会主义核心价值观贯穿网络立法执法司法普法各环节,发挥法律法规对维护良好网络秩序、树立文明网络风尚的保障作用。



弘扬新风尚 争做好网民



中学生小李突然收到来自陌生人的消息,说要给他送礼物,但没多久便要求他用家长手机操作,这引起了小李的警惕。带着疑惑与对方聊天时,细心的他发现对方一会儿自称是“哥哥”,一会儿又说是“姐姐”,言辞间漏洞百出。很快,对方提起自己的钱被微信冻结,希望小李帮忙操作找回,小李意识到这与自己在反诈普法课堂中了解的套路、手法、关键词一模一样,他用反诈宣传语向骗子“亮剑”,用自己掌握的知识识破了骗局,保护了自己。

弘扬新风尚 争做好网民

网上发言要理性 崇德向善讲文明

上·海·未·成·年·人·网·络·文·明·倡·议

《关于加强网络文明建设的意见》(中共中央办公厅、国务院办公厅 2021 年 6 月印发)要求,要加强网络空间行为规范,培育符合社会主义核心价值观的网络伦理和行为规范,规范网上用语,把网络文明建设要求融入行业管理规范;要加强网络空间生态治理,深入开展网络文明引导,大力强化网络文明意识。



弘扬新风尚 争做好网民



2021 年,《开天辟地的大事变》等主题团课在各大网络平台推出,带领观众在线参观中共一大纪念馆、南湖革命纪念馆等红色基地,从仁人志士救亡图存说起,叙述中国共产党建党历史,用鲜活的百年奋斗史正向引领青少年,共同弘扬伟大建党精神,致敬革命先烈。许多青少年网民从自身做起,规范网上言行,传递向上向善力量,特别是疫情防控期间,越来越多的学生通过上网课、云观展、云打卡等方式,主动用好学习资源,积极参加主题活动,养成科学、文明、安全、合理的网络使用习惯,携手共建清朗网络空间。



